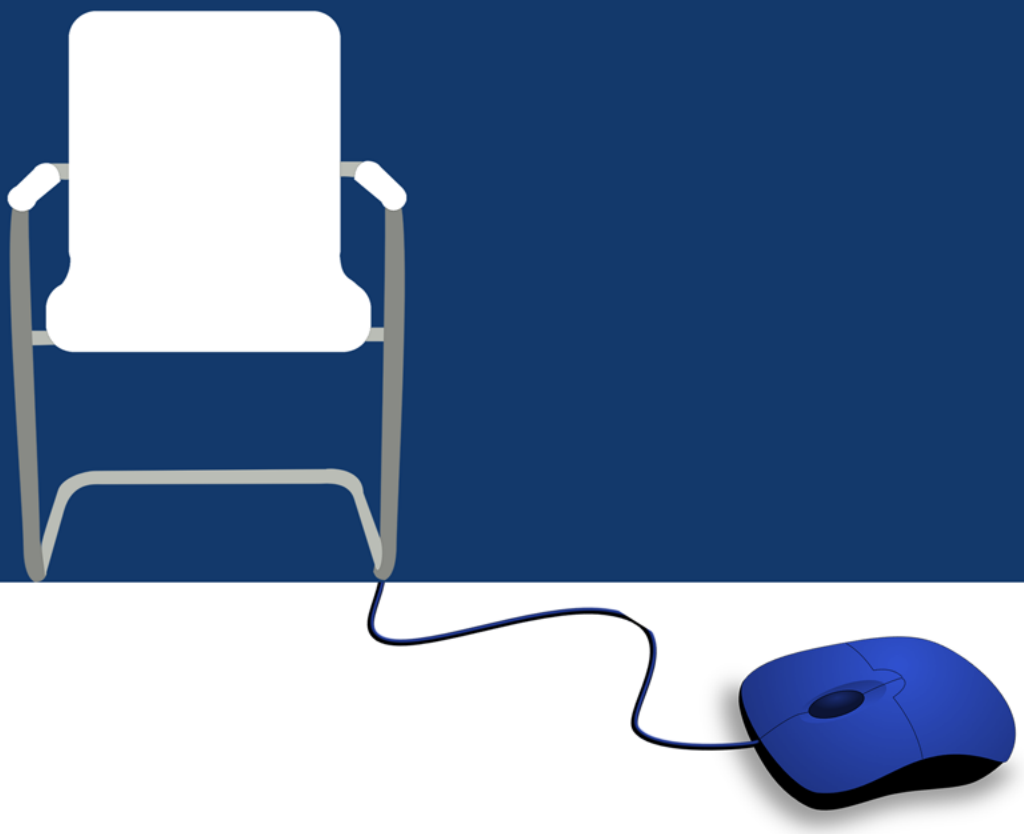
Rapport d'activités 2019-2020



Du Présentiel au virtuel

CRFL
Centre régional de formation de Lanaudière

CRFL
144, rue St-Joseph
Joliette (Québec)
J6E 5C4

450 755-2700
1 877 655-2700

crfl@crfl.ca
www.crfl.ca

TABLE DES MATIÈRES

5 \ MOT DU PRÉSIDENT

6 \ MISSION ET RAPPEL DE NOS ORIENTATIONS

7 \ VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

12 \ SUIVI DES DOSSIERS ET PLAN D'ACTION

15 \ FORMATIONS ET DÉVELOPPEMENT

19 \ FORMATIONS SUR MESURE

20 \ COMMUNICATIONS

21 \ CONCERTATION ET PARTENARIAT

22 \ CONCLUSION

Transformer les difficultés en occasions de progresser.

Mot du président

Philippe Minier

Chers membres,

C'est maintenant une chose bien peu surprenante avec l'excellence de l'équipe du CRFL : l'année 2019-2020 s'annonçait à nouveau sous le signe du dynamisme et d'un souci pointu pour une réponse ajustée aux besoins de formation de nos membres. En effet, la programmation lancée en début d'année promettait des expériences stimulantes pour l'acquisition de nouvelles compétences chez les personnes qui font la richesse du mouvement communautaire lanaudois. Encore une fois, tout allait être mis en œuvre afin de terminer l'année avec le sentiment du travail accompli et c'est presque exactement ce qui est arrivé.

Puis s'est produit l'impensable : une épreuve qui a forcé le monde entier à s'arrêter et dont nous sommes encore collectivement à tenter de trouver une issue. N'étant plus en mesure de poursuivre nos activités, il nous a tous fallu apprendre à réfléchir, à communiquer et à travailler à distance les uns des autres. Animés par un désir d'aider, ces gens qui sont le cœur du Centre régional de formation de Lanaudière ont su réagir rapidement afin de proposer des contenus de formation en ligne de qualité permettant à nos membres de se doter de moyens adéquats pour accomplir leur mission dans ces conditions plus que difficiles. Qui sait, peut-être que ces nouveaux contenus de formation en ligne contribueront à modifier nos manières de travailler, même bien après que cette crise soit résolue.

J'ai donc pu une nouvelle fois me sentir privilégié de pouvoir côtoyer ces gens qui ne reculent devant rien pour s'adapter et innover. Parmi ces personnes d'exception, je souhaite remercier mes collègues du conseil d'administration pour la qualité de leur engagement envers la mission du Centre. Je tiens également à féliciter l'équipe de travail dont la passion a permis de trouver des réponses concrètes aux besoins de formation de nos membres, quelles que soient les circonstances. Merci également à nos partenaires qui permettent à nos membres de profiter de programmations de grande qualité. La passion de tous ces gens me permet une nouvelle fois d'affirmer malgré tout : mission accomplie.

MISSION

Le CRFL est un organisme communautaire autonome de formation, reconnu par le Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. Les activités qu'il met sur pied partent essentiellement des besoins des organismes communautaires de Lanaudière et visent à outiller les individus qui sont engagés dans la réalisation de la mission de leur organisme.
Les formations s'offrent dans une variété de formules et de durées. Des programmes de formation spécifiques sont aussi développés, créant à la fois un lieu d'apprentissage et de réseautage. Le CRFL souhaite toujours offrir des formations de qualité à coûts accessibles à toutes les personnes, employées et bénévoles, impliquées dans les organismes communautaires.

ORIENTATIONS 2019-2020

Développer, adapter et améliorer les contenus internes du CRFL :

- La gestion des ressources humaines bénévoles
- Intégration en milieu communautaire
- Passer des préjugés à la solidarité
- C.A. Marche jeunesse
- L'évaluation des résultats

Élaborer le montage financier pour la relocalisation du CRFL

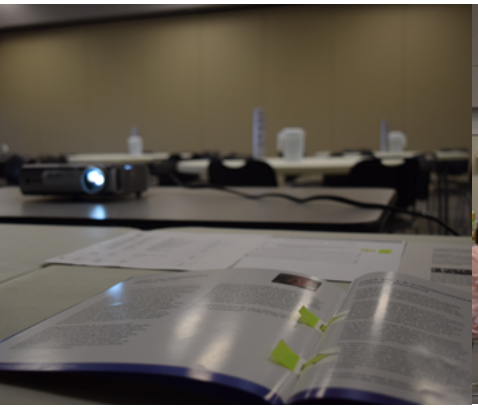
Écologiser l'organisation des formations

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

PORTRAIT DES MEMBRES 2019-2020

Les membres du CRFL

Cette année encore, le CRFL a pu compter sur l'adhésion de nombreux organismes communautaires et nous les en remercions. Au final, ce sont 158 organismes qui ont adhéré à la mission du CRFL. Une augmentation à chaque année.



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

24 OCTOBRE 2019

Cette assemblée annuelle est toujours un moment magique pour rencontrer les membres et présenter les résultats de l'année.

Le 24 octobre 2019, le CRFL a accueilli 19 organismes membres et leur personne déléguée, ainsi que 6 personnes observatrices. La fréquentation a diminué cette année, en raison d'événements régionaux se tenant la même journée. Sous la bienveillante animation d'Hélène Bonin, l'équipe et le conseil d'administration ont présenté tour à tour les différents rapports. Encore une fois cette année, le CRFL a recueilli des commentaires positifs quant à la qualité de son travail et pour sa programmation.

Les quatre postes en élection au C.A. ont été comblés, menant le CRFL vers un conseil d'administration complet avec sept personnes représentantes d'organismes membres réguliers.

Cette année, comme à l'habitude, l'AGA a été suivie d'une conférence. Le thème retenu était **Favoriser le mieux-être dans son milieu de travail**, par Claude-Michel Gagnon, Maître d'enseignement à l'École nationale d'administration publique.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Puisque les quatre personnes occupant les postes en élection à l'AGA sont revenues pour un mandat de deux ans, la composition est restée identique à l'année dernière.

En cours d'année, soit en mars 2020, le C.A. a reçu la démission de Janie Duval siégeant au nom de la Société Alzheimer de Lanaudière. Le C.A. a eu bien d'autres chats à fouetter, avec la COVID, et n'a pas vu au remplacement de celle-ci.

Les dates des neuf rencontres de conseil d'administration pour l'année du 1er juillet 2019 au 30 juin 2020

En présence :

3 juillet, 3 octobre et 19 novembre 2019 / 15 janvier 2020

Virtuelles :

7, 14 et 30 avril 2020 / 26 mai et 30 juin 2020

Louise Lamonde
Association Un coeur pour tous Lanaudière
impliquée depuis 2013

Joyce Lawless
Centre de prévention du suicide de Lanaudière
impliquée depuis 2005

Sophie Lebeau
Centre de jour Jardin D'Étoiles
impliquée depuis 2018

Philippe Minier
Enfance Libre Lanaudière
impliqué depuis 2017

Vicky Nunziato
Maison des jeunes La Piaule de Joliette
impliquée depuis 2018

Mélanie Picard
Association des personnes handicapées Matawinie
impliquée depuis 2017

Janie Duval
Société Alzheimer de Lanaudière
impliquée depuis 2014

Les membres du conseil d'administration ont participé à trois comités :

> révision de la politique de conditions de travail

> équité salariale interne

> évaluation du personnel

Implications au sein de l'organisme

La rencontre annuelle du comité programmation et la journée de bilan annuel de l'équipe sont des moments forts de la vie interne du CRFL. Toutes deux ont été bouleversées au printemps 2020.

COMITÉ PROGRAMMATION

Les collaborateurs du comité programmation ont contribué à l'identification des thèmes qui ont composé la programmation 2019-2020.

À l'hiver 2020, en raison de la pandémie, les collaborateurs ont reçu les résultats du sondage et ont pu faire valoir ce qu'ils considéraient comme les thèmes les plus importants pour l'année 2020-2021. Toutefois, contrairement aux autres années, aucune rencontre n'a pu être organisée.

RENCONTRE BILAN D'ÉQUIPE

Enfin, une rencontre bilan « hybride » a quand même été organisée à la mi-juin, avec une majeure partie de l'équipe en présence et une collègue en virtuel.

Après 14 semaines, près de 100 jours à communiquer à l'aide d'outils électroniques, il nous était essentiel de nous rassembler une fois en chair et en os, pour clôturer ce printemps 2020, avant la période de vacances estivales.

Comité Programmation 2019

Le comité était composé de Marie-Chantale Bouchard, de la Maison des jeunes du Grand Joliette, Luc Lachapelle, de la Lueur du Phare de Lanaudière, Joyce Lawless, du Centre de prévention du suicide de Lanaudière, de Pierre-Hugues Sylvestre, de la Maison populaire de Joliette, de Christine Paquet, de l'organisation communautaire et de Sébastien Guernon, de la Corporation de développement communautaire (CDC) de la MRC de L'Assomption. S'ajoutaient également à la rencontre Isabelle Riverin, responsable de la formation et formatrice au CRFL, Nancy Frenette, agente à la formation et aux communications, et Nathalie Perreault, coordonnatrice du CRFL.

Comités et équipe d'organisation communautaire

Il faut souligner l'engagement, dans les comités suivants, de ces personnes qui collaborent à l'atteinte d'objectifs communs.

Comité MÉES

Comité Institut Barthélemy-Joliette (IBJ)
Le comité IBJ composé de représentantes des Maisons des jeunes, Marie-Chantal Bouchard de la MDJ du Grand Joliette; Vicky Nunziato de la MDJ La Piaule de Joliette, Valérie Chrétien de la MDJ de L'Épiphanie et Isabelle Riverin, du CRFL.

Mandat : collaborer avec le CRFL au développement d'une activité de formation sur les rôles et responsabilités pour les 12-17 impliqués sur des instances démocratiques principalement les conseils d'administration.

Comité projet du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MÉES)
Le comité projet MÉES, quant à lui, regroupe des acteurs sous-régionaux et régionaux. Avec le CRFL se retrouvent Lysianne Panagis, de la Table régionale des organismes communautaires autonomes de Lanaudière (TROCL), Sébastien Guernon, de la Corporation de développement communautaire de la MRC L'Assomption et Mélissa Mofette, de la Coopérative de Solidarité Le Chez-Nous du Communautaire des Moulins. Marie-Chantal Bouchard a été embauchée pour travailler sur une partie du projet, de concert avec le comité et l'équipe du CRFL.

Mandat : développer un contenu de formation hybride sur l'intégration au milieu communautaire.

L'équipe d'organisation communautaire
Partenaires pour la très populaire formation C.A. Marche, les organisateurs et organisatrices communautaires, selon leur MRC d'appartenance, forment tour à tour les équipes d'animation avec Isabelle Riverin, la formatrice du CRFL. La participation d'Isabelle à l'ensemble de ces formations enrichit son travail de responsable des programmations annuelles.

Également, le CRFL peut compter sur leur collaboration ponctuelle pour l'animation de formations, dans la programmation de l'année. Un thème très populaire, l'Animation d'un café-rencontre, était d'ailleurs à l'horaire cette année. Enfin, une personne est désignée parmi cette grande équipe pour participer au comité programmation du CRFL. Pour une deuxième année, il s'agit de Christine Paquet.

Suivi des dossiers et du plan d'action

137 826 $
subvention à la mission

41 %
des besoins financiers

Le financement

Financement à la mission

La subvention à la mission du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MÉES) a été bonifiée de 2 437 $ passant à 137 826 $, encore loin de la demande du CRFL qui était de 335 301 $.
Le financement à la mission ne représente même pas 50 % de l'ensemble des besoins financiers du CRFL. Des ententes permettent au CRFL de combler une partie du manque à gagner grâce au soutien de Service Québec qui défraie des dépenses reliées à la tenue des formations.

Financement par projets

Heureusement, le CRFL a obtenu une réponse positive dans le cadre de l'appel de projets 2019-2020 du Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE). Ce financement non récurrent permet au CRFL de développer une nouvelle activité de formation en collaboration avec des organismes de la région.

Nouvelle tarification

D'autres demandes ont aussi obtenu du soutien et viennent s'ajouter au montage financier du CRFL.
La légère hausse de tarification des activités du CRFL, pour pallier le manque de financement, n'aura heureusement pas découragé les organismes de s'inscrire cette année. N'eut été de l'annulation d'une grande partie de la programmation, le CRFL était en voie de battre un record d'inscriptions cette année.
Ces résultats témoignent de la justesse du travail fait en amont, soit de l'excellente identification des besoins.

Gestion financière et administrative
Le CRFL est responsable et mandaté pour la gestion financière et administrative de deux regroupements, soit la Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF) au national et le Carrefour des organismes de Lanaudière (COL) au régional. Ces mandats procurent de l'autofinancement au CRFL sous forme de « services rendus ».

Dépenses

Du côté des dépenses, certaines, exceptionnelles, ont été faites en début d'année. Il y a eu l'achat de deux ordinateurs de bureau et d'un serveur externe pour remplacer une partie du parc informatique. Avec l'arrivée de la pandémie, des dépenses supplémentaires en équipement et frais de technicien informatique ont dû être faites pour permettre le télétravail en toute sécurité.

Écologiser les formations

Politiques du CRFL

La première année de mise en place de la grille salariale au CRFL aura permis de mettre à niveau les salaires qui y sont associés pour chacun des postes des employées.

Un amendement a été apporté en décembre 2019 dans la politique de conditions de travail du CRFL, accordant des journées supplémentaires aux employées qui doivent s'absenter pour prendre soin d'un membre de leur famille immédiate. De plus, il est maintenant aussi considéré dans la politique d'accorder une journée pour un incident majeur personnel.

En cours d'année, le C.A. et l'équipe de travail ont rencontré des formateurs. Les discussions auront amené le CRFL à mettre en place des contrats d'engagement avec les formateurs et formatrices auxquels il fait appel.

L'évaluation

Conséquemment à l'évaluation des résultats du programme *La coordination, un art qui s'apprend!* (CAP), une présentation des faits saillants a été faite par la responsable de la formation au conseil d'administration.

À la suite de certains constats de cette évaluation, le questionnaire préprogramme a été revu. De plus, il ressort que les conseils d'administration semblent peu informés du programme et son contenu auquel participe leur coordination/direction. Ainsi, une capsule vidéo à l'intention des C.A. a été produite et leur est remise au début du programme, à l'automne. Cette capsule explique le programme auquel leur coordonnateur ou coordonnatrice prend part, les préparant ainsi à ce qu'ils pourront découvrir dans l'année de participation au programme. Rappelons que les objectifs ultimes de ce programme sont de consolider l'organisme dans tous ses aspects et renforcer la coordination/direction dans son rôle.

Relocalisation

Cette volonté de relocaliser les bureaux du CRFL avec une salle de formation attenante, a été dans les cartons de la coordonnatrice et du C.A. encore cette année. Certaines avenues ont été abandonnées, ne répondant pas aux critères du CRFL ou parce que les partenaires éventuels ont changé leur propre projet. Toutefois, de nouvelles pistes sont en exploration.

Écologiser les formations

De nombreuses initiatives ont été prises afin d'améliorer l'empreinte de nos événements : ajouts de poubelles de compost, collaboration étroite avec les salles et services traiteur, invitation aux participantes et participants à apporter tasses et bouteilles, etc.

Ajustements à l'arrivée de la pandémie

Annulations et nouvelle programmation

L'annulation de l'ensemble de nos activités aura donné beaucoup de travail à Diane Hétu, adjointe administrative, en charge des inscriptions. Au total, 61 organismes se sont vu rembourser les inscriptions faites pour leurs équipes. Le montant de ces remboursements totalise 8 525 $. Par la suite, Diane aura eu autant de travail pour mettre en ligne et recevoir les inscriptions pour les 25 formations de la nouvelle programmation à distance, la programmation COVID.

Adaptation

L'arrivée d'une pandémie aura exigé toute une adaptation à la coordonnatrice pour s'assurer d'un bon soutien à l'équipe et de la poursuite ou l'arrêt des activités du CRFL. Par chance, la semaine précédant la pandémie, par souci de prévoyance, elle s'est assurée avec le technicien informatique que soit rendu possible le télétravail sécuritaire pour chaque poste de travail.

PACME

Le CRFL a bénéficié d'un soutien exceptionnel en temps de COVID par le Programme d'actions concertées pour le maintien en emploi. Les employées en poste pendant la COVID se sont prévalues de plusieurs formations sur les nouvelles technologies. L'équipe s'est réparti la participation à 10 formations.

Finances

Le chamboulement des activités dès mars 2020 a fait craindre l'impact sur les finances de l'organisme. Ainsi, au fil des mois et des rencontres de C.A., la coordonnatrice produisait et faisait rapport de scénarios quant aux impacts financiers et humains d'ici la fin d'année financière et au-delà.

FORMATIONS ET DÉVELOPPEMENT

Le développement de plusieurs contenus de formation s'inscrit dans nos orientations de l'année.

Gestion des ressources humaines bénévoles

La formation *La gestion des ressources humaines bénévoles* a bel et bien été développée par notre formatrice et offerte en formation sur mesure une première fois dans l'année. Dans le contexte actuel, disons que son envol et les autres animations ont été déplacées à l'an prochain.

Autres projets de développement

Les trois autres contenus concernés ont été repoussés et se retrouveront dans le plan de travail 2020-2021. Il s'agit des formations pour lesquels le CRFL a reçu du financement non-récurrent du MÉES et de l'institut Barthélémy-Joliette :

- *Intégration au milieu communautaire*,
- *Passer des préjugés à la solidarité* (formation des formateurs),
- *Comment C.A. Marche* (rôles et responsabilités des C.A., destiné aux jeunes).

Ces projets ont souffert de l'arrêt et de la transformation des activités prévues au plan du CRFL lors du confinement en mars 2020. Ainsi, des délais ont été demandés pour continuer et finaliser l'an prochain le développement des trois contenus. La nouvelle date butoir est le 31 décembre 2020.

PROGRAMMATION RÉGULIÈRE

Quelle année!
La programmation planifiée par le comité programmation et organisée par l'équipe du CRFL s'annonçait fructueuse, avec des groupes bien remplis.

83
sondages

SONDAGE DES BESOINS

Quatre-vingt-trois sondages d'évaluation des besoins ont été complétés avec la participation de quelques 209 travailleurs et travailleuses.

39
activités proposées

ACTIVITÉS

L'équipe du CRFL avait le sentiment de répondre aux besoins des groupes : parmi les trente-neuf activités choisies, la majorité était complète.

Seules quatre activités ont dû être annulées, faute d'inscriptions suffisantes avant mars 2020.

3
programmes

PROGRAMMES

S'ajoutent à ces activités 3 programmes :

- *La coordination, un art qui s'apprend!* a accueilli quatorze participantes, soit le maximum.

- *Pour une gestion financière efficace* a connu son succès habituel.

- La formation *Gestion financière informatisée* a affiché complet avec dix participantes pour les six jours de formation et les coachings.

Mais coup de tonnerre dans un ciel serein ! En mars, le Québec se retrouve en confinement. Dix activités de la programmation régulière et trois formations parmi les programmes ont dû être annulées en raison de la pandémie. Heureusement, six de ces formations ont pu être replacées à l'automne 2020.

PROGRAMMATION spéciale "COVID"

Évidemment devant cette situation hors de l'ordinaire, l'équipe du CRFL n'allait pas rester les bras croisés! La pandémie apportait son lot de défis et le CRFL pouvait soutenir les groupes à relever certains d'entre eux. Naissait donc une 2e programmation spéciale "COVID" entièrement en ligne et axée, bien entendu, sur l'adaptation aux technologies et aux divers changements auxquels faisaient face les organismes communautaires.

2
semaines pour tout organiser

C'est donc à distance, en télétravail, que l'équipe a planifié et organisé, en moins de deux semaines, une programmation qui s'est échelonnée sur 3 mois (d'avril à juin 2020).

Une offre de l'ampleur d'une programmation annuelle

25
nouvelles formations

Vingt-cinq formations ont ainsi été tenues pour permettre aux groupes de travailler à distance, que ce soit pour la gestion, la réorganisation, l'intervention ou l'animation.

Nous en sommes fières !

Les bons coups!

Cette année, la qualité exceptionnelle de nos formateurs et formatrices n'a eu d'égal que leur dévotion et leur capacité d'adaptation dans le contexte de pandémie.

Même si la liste est longue et qu'il nous serait impossible de toutes les nommer, nous tenons à souligner, dans le contexte de la pandémie, le travail de Lynda Allard et de Dominique Beaudry, sans qui la mise en place de cette programmation spéciale n'aurait pu avoir lieu. Soulignons la collaboration du Centre de prévention du suicide de Lanaudière, de la CDC L'Assomption et de Pauline Girard qui ont adapté et créé des contenus pendant la COVID.

Ajoutons que cette aventure a permis de faire appel à l'expertise de ressources de la région ainsi qu'à notre partenaire en formation de Montréal, le CDEACF qui a répondu à la demande de Lanaudière et offert quatorze formations sur différents thèmes touchant le travail à distance, notamment la désormais célèbre plateforme Zoom!

Qui sait, peut-être cela donnera-t-il un nouvel essor à la formation en ligne?

827 inscriptions TOTALES pour l'année

ACTIVITÉS DE FORMATION ET INSCRIPTIONS

PROGRAMMATION RÉGULIÈRE

550 inscriptions

AUTOMNE 2019

Gérer mieux grâce à l'intelligence émotionnelle
L'art d'animer des rencontres de travail
Process Comm Découverte

HIVER 2020

Process Comm Niveau 1
Animation d'un café-rencontre
Marketing RH
Le discours intérieur
Pub, promotion et marketing social
Communiquer en situation difficiles
Manipulateurs relationnels
Prendre des notes et rédiger efficacement

PROGRAMMES ET ATELIERS

Quatre ateliers thématiques sur la GRH,
Quatre ateliers en intervention,
Six formations sur les rôles et responsabilités des CA (CA Marche).

Six ateliers au programme CAP
Programme La gestion financière informatisée
Programme Pour une gestion financière efficace

13 activités annulées

Superviser une équipe de travail,
Processus de sélection : évaluer la motivation et le savoir-être;
Communication non-violente,
Premiers soins en santé mentale,
Gestion financière 101,
Mobiliser une clientèle peu motivée ou non volontaire

Le conflit : comment le prévenir,
Deux ateliers en intervention,
Un atelier C.A. Marche.
Un atelier GRH
Un atelier du programme CAP
Formation "Grand public" sur l'anxiété et les troubles anxieux chez les jeunes et adolescents

PROGRAMMATION SPÉCIALE "COVID"

277 inscriptions

Cinq ateliers :
Animation dynamique avec Zoom
Quatre ateliers
Intervention à distance
Trois ateliers :
Adapter une activité ou un atelier à distance
Tour d'horizon des outils de télétravail

Deux ateliers :
Animer une AGA virtuelle
Intervention et anxiété
Un atelier :
Sécurité et confidentialité 101 sur le Web
Intervention et gestion de la colère
Gestion du changement dans le contexte actuel
Comprendre et agir dans un contexte difficile
Ateliers Codéveloppement pour les intervenantes
Réorganisation en temps de pandémie

FORMATIONS SUR MESURE

Des demandes stables… dans un contexte incertain

Cette année encore, le CRFL a répondu aux besoins des groupes en offrant 27 formations sur mesure, dont 22 avant la pandémie. Trois formations ont d'ailleurs été annulées ou reportées en raison du confinement.

Dans les circonstances, le CRFL a reçu un peu moins de demandes que les années précédentes, mais parmi celles reçues, le nombre de formations ayant eu lieu a augmenté. Les cinq demandes effectuées après le début de la pandémie portaient sur des sujets en lien avec la situation (*Animer un C.A. en ligne* et *Animation virtuelle*).

Parmi toutes les formations sur mesure offertes, la formatrice du CRFL en a tenu sept :

- *Enrichir l'équipe avec les couleurs de chacun et chacune*
- *Gestion des ressources humaines bénévoles*
- *Rôles et responsabilités des administrateurs et administratrices*
- *Prise de note et rédaction d'un procès-verbal* – accompagnement
- *C.A. en ligne* (3) *(en temps de pandémie)*

Nous avons travaillé conjointement avec les instances et personnes suivantes pour des offres de formations sur mesure

- Table de concertation régionale des associations de personnes handicapées de Lanaudière (TCRAPHL)
- Sous-comité formation du comité emploi de la Table de concertation en santé mentale de Lanaudière
- Table régionale Faible revenu

Contenus

Parmi tous les thèmes traités cette année en formation sur mesure, notons un grand intérêt pour la PNL, les rôles et responsabilités des C.A. (et la tenue de C.A. en ligne), la gestion du temps et des priorités, le marketing social, la gestion de comportements difficiles, l'anxiété et la gestion des ressources bénévoles.

Appréciation du service

Dans un court sondage envoyé aux organisateurs ou organisatrices des formations, la totalité s'est dite « satisfaite » ou « très satisfaite » des services reçus. De plus, toutes les personnes ont indiqué qu'elles recommanderaient le service de formation sur mesure.

COMMUNICATIONS

FACEBOOK : un nombre d'abonnés record

Les dernières années, nous avions des augmentations de 50 ou 60 abonnés par année.

Entre mars et juin 2020 seulement, nous avons eu un bond de 53 nouveaux abonnés, pour un total annuel de près de 100 nouveaux abonnés. La demande pour les formations en ligne a considérablement augmenté au moment du confinement.

100

nouveaux abonnés Facebook

INFOLETTRE

En mai 2019, nous avons procédé au retrait d'une trentaine d'adresses inactives, de personnes qui n'avaient jamais ouvert nos infolettres. À la fin de l'année 2020, nous avions un total de 472 abonnés, soit le même nombre qu'en avril 2019. Nous avons donc récupéré le nombre d'abonnés que nous avions retirés.

Le retrait des comptes inactifs nous a permis d'augmenter notre moyenne de courriels ouverts à 56 %. Toutefois, indépendamment de cela, la moyenne de personnes cliquant sur un lien à l'intérieur de nos courriels est passé de 44 personnes (9 %) à 88 personnes (19%).

472

personnes inscrites à notre infolettre

crfl.formation

infolettre

crfl.ca

CONCERTATION ET PARTENARIAT

Représentations et concertation

Le CRFL a fait part, plus tôt dans ce rapport, des collaborations dans sa mission. Ici, faisons plutôt ressortir les lieux de concertation et les partenariats auxquels il a participé dans l'année ainsi que les représentations qu'il entretient.

- Participation au comité contenu en vue de la tenue du colloque du Regroupement québécois des intervenantes et intervenants en action communautaire en CISSS et CIUSSS (RQIIAC), dans Lanaudière et coanimation d'un atelier prévu. Évidemment, tout a été annulé.
- Reprise à l'automne 2019, puis retrait, de la participation au Comité citoyen, issu de la Table des partenaires en développement social de Lanaudière (TPDSL)
- Participation occasionnelle avec la Corporation de développement communautaire MRC L'Assomption (CDC L'Assomption).
- Participation occasionnelle avec la Coopérative Le Chez-Nous du Communautaire
- Le Centre de prévention du suicide Lanaudière : dans la foulée de la programmation COVID, un beau partenariat a été initié afin d'offrir aux intervenants et intervenantes une formation sur l'intervention à distance.
- Le Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF) : partenaire pour la programmation COVID.
- Un nouveau partenariat avec la CDC L'Assomption pour offrir une nouvelle formation dans la programmation COVID.

REPRÉSENTATIONS

- La Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF) : le CRFL est membre et siège au conseil d'administration et participe activement aux travaux et dossiers de la COCAF. Le CRFL est délégué par la COCAF pour représenter les intérêts des organismes du secteur Formation auprès du MÉES. Il siège donc au groupe de travail "secteurs/MÉES" et au comité mixte. Il siège également au comité des secteurs.
- Le Carrefour des Organismes de Lanaudière : le CRFL est membre et siège au C.A. et est impliqué dans un comité interne.
- Centraide Lanaudière : rencontre avec Suzanne Hamel

CONCLUSION

Il faut reconnaître que ce n'est pas une seule année qui s'est terminée au 30 juin 2020... nous avons plutôt le sentiment d'avoir traversé deux années en une!

Nous avons entamé l'année ensemble, en présence, avec des objectifs communs, une charge de travail bien définie et claire, avec nos habitudes, nos rencontres régulières d'équipe si IMPORTANTES pour nous quatre.

Et tout à coup, **POUF!** TOUT S'ÉCROULE… mondialement.

Jusqu'à l'hiver 2020, il y a eu une certaine « normalité » dans le travail du centre et de son équipe. Planifier et lancer une programmation entière pour l'année, donner des formations en salle, accueillir et rencontrer nos participants et participantes, travailler dans les bureaux du CRFL, communiquer face à face, tout naturellement et tenir des rencontres de concertation. Même dîner avec les collègues et rire sans avoir peur de nos « gouttelettes » respectives faisait partie de cette normalité.

Que dire qui n'a pas déjà été dit ou écrit?

Oui, ce rapport a rendu compte de cette année particulière. Ce qu'il faut retenir, c'est la grande force des femmes qui forment cette équipe, Isabelle, Nancy, Diane et Nathalie, qui, dans l'adversité, ont fait preuve d'une adaptation incroyable et d'une créativité sans borne ayant comme seuls freins le temps et les capacités financières. Initiatrices pour le CRFL d'activités de formation visant la transformation sociale, c'est dans un contexte de transformation de la société que le CRFL a déterminé les nouveaux besoins et s'est adapté en mettant en place une programmation spéciale "COVID", dans un temps record.

On termine ainsi l'année avec le sentiment d'avoir été essentielles pour les nombreux groupes qui forment notre milieu communautaire dans la région.

Ici, le mot « **complice** » prend tout son sens.

Complice de votre formation!

L'équipe du CRFL, composée de Diane Hétu, Nancy Frenette, Isabelle Riverin et Nathalie Perreault

Merci à la **MRC Joliette** pour son prêt de salle si précieux!

Merci à nos deux services traiteurs que sont **L'Annexe à Roland** et **Buffet Accès Emploi,** deux entreprises d'économie sociale que le CRFL aime encourager.

Merci au **Centre à Nous de Repentigny** pour l'excellent service de location de salles et au **Centre d'intégration professionnelle de Lanaudière (CIPL)** pour la tenue du programme de formation *Gestion financière informatisée*.

Les activités de formation du Centre régional de formation de Lanaudière sont rendues possibles grâce au soutien financier du **ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur** et de **Services Québec Joliette**.

Merci également à **Centraide Lanaudière** qui contribue à la réalisation du programme C.A. Marche.

Complice de votre formation !