Rapport d'activités

2020-2021

CRFL
Centre régional de formation de Lanaudière

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président	3
Vie associative et démocratique	4
Mandats et dossiers	7
Réalisations	11
Conclusion	18
Remerciements	19

CRFL
144, rue St-Joseph
Joliette (Québec)
J6E 5C4
450 755-2700
1 877 655-2700
crfl@crfl.ca
www.crfl.ca

MOT DU PRÉSIDENT

Cap sur le développement

Ce n’est pas le travail qui manque au Centre régional de formation de Lanaudière. Chaque année, l’équipe est portée par le désir d’offrir une réponse de qualité aux besoins de formation de nos membres. Pour ce faire, une offre formidable et variée de formations a été insérée à la programmation régulière. Celle-ci constitue une preuve de tous les efforts mis en place pour proposer des expériences de formation originales et adaptées au contexte changeant du milieu communautaire. Cette équipe engagée accompagne régulièrement des organismes communautaires autonomes avec des besoins particuliers de formation afin de proposer des activités sur mesure adaptées précisément à ces besoins. Ajoutons à cela un engagement à développer et à acquérir des contenus de formation également susceptibles de correspondre aux besoins des membres.

Pour plusieurs, un tel engagement suffirait amplement pour féliciter l’équipe pour le beau travail accompli. Or il y a beaucoup plus…

En effet, ces belles personnes que sont les membres de l’équipe de travail et du conseil d’administration sont animées par un désir de viser plus haut, de voir plus grand et plus loin. D’une part, un travail énorme est accompli pour arriver à une relocalisation du Centre vers un lieu doté de caractéristiques permettant des expériences de formation dignes du 21e siècle. Ces mêmes personnes sont aussi en recherche constante de services nouveaux à développer en vue d’apporter des réponses aux besoins émergents de formation de nos membres. Ces efforts s’accompagnent d’une recherche constante de financement pour permettre à ces avenues de développement de voir le jour.

Je me permets donc de me répéter cette année encore et d’exprimer ma gratitude à l’égard de cette chance que j’ai de côtoyer ces personnes passionnées qui font ce qu’est et ce que deviendra le Centre régional de formation de Lanaudière.

Philippe Minier,
président

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Portrait des membres 2020-2021

Après une importante progression l'année dernière, le nombre de membres du CRFL s'est stabilisé à 147, comme pour l'année avant la pandémie.

Parmi ceux-ci, on compte huit nouveaux membres réguliers et deux nouveaux membres associés.

18e assemblée générale annuelle

Le 27 octobre 2020 se tenait la première assemblée générale annuelle en mode virtuel. Pour célébrer l'année particulière qui s'était terminée, 32 personnes se sont jointes aux quatre membres de l'équipe. Parmi l'assemblée, 19 personnes déléguées d'organismes membres réguliers étaient présentes.

Conseil d'administration

Lors de l'assemblée générale annuelle, trois postes étaient en élection. Joyce Lawless et Sophie Lebeau ont été élues par acclamation. Le troisième poste ainsi qu'un poste vacant occasionné par le départ de Vicky Nunziato ont été comblés au printemps 2021 avec l'arrivée de Mesdames Marion Grimault du CAAL et Thérèse Desrochers de la Maison populaire de Joliette.

Thérèse Desrochers,
administratrice
Maison populaire de Joliette

Marion Grimault,
administratrice
Centre d'Amitié Autochtone de Lanaudière

Louise Lamonde,
administratrice
Association Un coeur pour tous Lanaudière

Joyce Lawless,
vice-présidente
Centre de prévention du suicide de Lanaudière

Sophie Lebeau,
trésorière
Centre de jour Jardin D'Étoiles

Philippe Minier,
président
Enfance Libre Lanaudière

Mélanie Picard,
secrétaire
Association des personnes handicapées Matawinie

Le conseil d'administration a tenu 9 rencontres régulières et 3 rencontres spéciales. Elles se sont toutes tenues à distance sauf une seule, en septembre 2020, au retour des vacances estivales.

L’équipe du CRFL

Le C.A. n’est pas le seul à connaître des départs et des arrivées. L’équipe de travail a aussi connu des changements. À la suite du départ de Diane Hétu et un fonctionnement avec une équipe réduite sur plusieurs mois, Audrey Gagnon est entrée en poste en avril 2021 à titre d’agente à l’administration et comptabilité. L’équipe régulière se complète avec Nathalie Perreault, coordonnatrice; Isabelle Riverin, formatrice et responsable de la formation; Nancy Frenette, agente à la formation et aux communications.

Nathalie Perreault

Isabelle Riverin

Audrey Gagnon

Nancy Frenette

Cette équipe compte également une salariée contractuelle, Louise Lamonde, qui fait l’entrée de données comptables sur Sage 50.

Compte tenu du contexte inhabituel de cette année, le processus d’évaluation annuelle des employées a été allégé. Ainsi, deux déléguées du C.A. et la coordonnatrice ont plutôt procédé à des rencontres ayant pour objectif de faire un bilan individuel et une projection.

On peut maintenant dire que le télétravail est bien implanté au CRFL et demeurera présent en formule hybride pour une partie de l’équipe du Centre.

MANDATS ET DOSSIERS 2020-2021

Financement

La subvention à la mission du ministère de l'Éducation du Québec (MÉQ) n'étant pas augmentée ni même indexée, il faut encore que le CRFL cherche des fonds supplémentaires pour assumer la constante augmentation des frais de fonctionnement de base et des activités. Une chance qu'il y a des ententes (quoique non récurrentes) avec d'autres bailleurs de fonds, lui permettant de fonctionner et de conserver une tarification aux activités qu'il offre, la plus basse possible.

C'est par le biais du financement par projet que le CRFL arrive à développer des contenus de formation en réponse aux besoins émergents dans le secteur.

Fait marquant, la tenue des formations en ligne a allégé la charge financière reliée aux frais de salles et de traiteurs si imposants habituellement. Aussi, malgré le travail supplémentaire et les coûts importants que ça occasionne, il fut décidé de maintenir les services traiteurs l'an prochain pour les formations d'une journée.

Après plusieurs mois d'attente, le CRFL a finalement bénéficié d'un Fonds d'urgence du MÉQ de 15,617 $ en mars 2021 pour pallier la perte de revenus et l'augmentation des dépenses pendant la pandémie.

Développement et projets

Encore une fois, le CRFL, en constant développement de contenus et de formules, a travaillé très fort pour offrir des réponses aux besoins du milieu. L'intégration de nouvelles technologies et de nouvelles façons de faire en matière de formation (intégration de capsules, etc.) a demandé à l'équipe de s'ajuster avec des acteurs externes. Cette expérimentation a mené à une très belle complémentarité entre les membres de l'équipe dans la gestion des projets spéciaux.

Aussi, parce que le milieu nous pousse vers l'avant avec ses demandes et ses besoins, il fut opportun pour la grande équipe C.A.- équipe de travail de planifier un temps de réflexion au printemps 2021, afin de se projeter vers l'avant et de prioriser les avenues de développement du CRFL. L'année prochaine, et lorsque le CRFL sera relocalisé, les membres seront en mesure de voir des changements et nouveautés. Évidemment, si le financement est au rendez-vous!

En matière de formation sur la gestion financière, étant donné que la coopérative Gesta n'offre plus de formations et que le besoin demeure bien présent dans les organismes communautaires, le CRFL a déposé au MÉQ une demande de financement par projet. Dans l'optique où la réponse serait positive et que le projet prendrait son envol l'année prochaine, il y a eu l'incidence pour la présente année de devoir mettre fin à notre lien avec Julie Germain, CPA, à titre d'auditrice. Puisque celle-ci serait appelée à travailler avec le CRFL dans le développement et l'animation de nos formations et que le CRFL privilégie offrir à la région des formations avec cette formatrice, il ne pouvait plus l'avoir comme auditrice.

Le C.A. a donc recruté un nouveau comptable pour la production de l'audit de fin d'année du 30 juin 2021.

Relocalisation

Ce dossier est majeur au CRFL et s’est intensifié cette année. Après maintes démarches et avoir nourri l'espoir de trouver un nouvel endroit pour louer, il fut décidé, à l’automne 2020, que le CRFL vise plutôt à acquérir sa propre bâtisse. Le travail de recherche a donc changé de direction.

Depuis, plusieurs endroits ont été visités. Le marché étant ce qu’il est actuellement, faute de financement suffisant, le CRFL poursuit toujours ses recherches. Il espère encore, dans un court horizon, pouvoir relocaliser son équipe avec sa propre salle de formation. D’ailleurs, en guise de préparation, le CRFL a augmenté sa réserve financière pour la relocalisation.

Politiques

Une programmation entièrement en ligne a entrainé la révision de la politique de tarification qui a été arrimée avec les coûts des formations en salle. Toutefois, les coûts du programme CAP (La coordination, un art qui s'apprend!) et de nouveaux programmes à venir l'an prochain ont été revus à la hausse.

Avec l'ouverture d'un nouveau poste et la mise à niveau de deux autres au sein de l'équipe, la grille salariale a été mise à jour et un reclassement a été fait pour les postes de formatrice et de responsable de la formation sur mesure en reconnaissance de l'évolution de leurs mandats et de l'expertise exigée et développée.

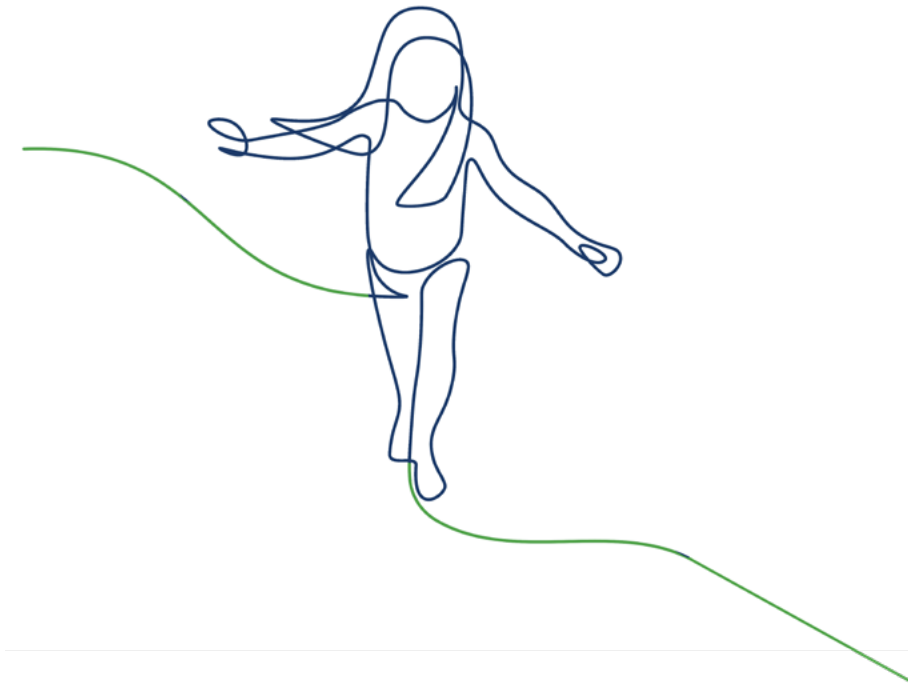
Concertation et partenariat

Les principales implications au sein du CRFL se sont poursuivies, bien qu'entièrement vécues par des rencontres à distance. La consultation, les échanges et les communications ont été, bien évidemment, plus difficiles sans la présence et les interactions si faciles lorsque les gens sont réunis physiquement.

Aussi, le CRFL a poursuivi au régional, comme au national, ses implications à titre d'organisme mandaté et délégué à différentes instances.

RÉALISATIONS

Programmation régulière



Comme l'équilibriste marchant sur son fil, l'équipe du CRFL aurait voulu en 2020-2021 offrir un mélange équilibré de formations en salle et de formations en ligne. La pandémie en a décidé autrement et après deux formations en salle en septembre et de nouvelles consignes sanitaires… le virtuel a pris le dessus dès le mois d'octobre! C'est donc une programmation entièrement en ligne qui s'est poursuivie avec un succès franchement au-delà de nos espérances.

Évidemment, encore quelques formations spécifiques à l'utilisation des technologies de communication : Zoom, animation virtuelle et Facebook, notamment. Et comme, toujours des formations en intervention, recherche de financement, gestion RH, etc.

Inspiré des résultats du sondage annuel et des nouveaux enjeux occasionnés par la pandémie, le CRFL a proposé 28 formations, 2 en salle et 26 en ligne, pour un total de 372 participations auxquelles nous pouvons ajouter les 46 présences à la formation grand public donnée, en novembre 2020, par Dre Nadia Gagnier sur l'anxiété et les troubles anxieux chez les enfants, pour un grand total de 418 participations.

L'équipe du CRFL ne s'arrête jamais à la programmation régulière et mène toujours de front plusieurs projets. Cette année 2020-2021 n'a pas été en reste!

La coordination, un art qui s’apprend!

Quel défi que d’offrir notre programme chouchou en ligne! L’équipe de formation n’a eu d’autres choix que de se relever les manches pour non seulement transformer et transmettre des contenus de formation de qualité en ligne et, de surcroit, réussir à créer une certaine synergie au sein de cette cohorte virtuelle malgré elle! Bien que rien n’ait été parfait, nous pouvons dire : "Mission accomplie!" et sommes confiantes que les 13 personnes participantes auront su tirer profit du programme, comme en témoignent les formulaires d’appréciation. Nous demeurons cependant avec un petit sentiment d’inachevé et le vif souhait de rencontrer tous les membres de la cohorte en présence dans l’année qui vient!

Intégration au milieu communautaire

Ce projet d'envergure a été mené tambour battant, sur plus d'un an, de concert avec nos collaborateurs : la Table régionale des organismes communautaires autonomes de Lanaudière (TROCL), la Corporation de Développement Communautaire MRC L'Assomption (CDC MRC L'Assomption) et la Coopérative de Solidarité Le Chez-Nous du Communautaire des Moulins!

Le lancement a réuni un peu plus de 60 personnes sur la plateforme Zoom, en plus des 900 personnes atteintes par la publication Facebook. Ce lancement a fait rayonner le microsite Internet « Intégration au milieu communautaire » qui présente des capsules vidéo, des fiches informatives ainsi que des références sur chacun des sept thèmes suivants :

- les dimensions légales
- l'histoire du mouvement communautaire
- la vie associative et démocratique
- la mission et les valeurs
- les relations externes
- le financement et
- les enjeux

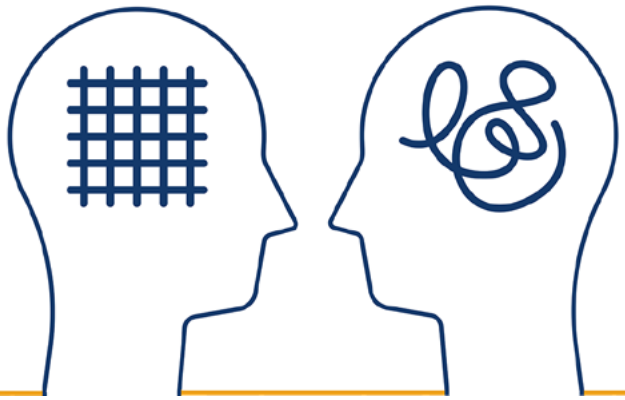
La première formation a rejoint 15 personnes.

Visitez le site à l'adresse integration.crfl.ca

Passer des préjugés à la solidarité

Grâce au soutien financier de l'Institut Barthélemy-Joliette (IBJ), le CRFL a développé une formation de formateurs ainsi qu'un cahier d'accompagnement pour former les personnes travaillant dans les organismes afin qu'elles puissent organiser et animer pour leurs membres et participant(e)s des activités de sensibilisation et de formation autour des enjeux liés aux préjugés.

En avril 2021, 5 personnes ont participé à la formation de formateurs.



Comment C.A. Marche

L’idée d’une formation pour les jeunes de 12 à 17 ans sur les rôles et responsabilités d’un C.A. germait depuis la révision du contenu de formation C.A. Marche en 2018. Piloté par un comité composé du CRFL et de trois maisons des jeunes de la région (Maison des Jeunes du Grand-Joliette, Maison des Jeunes La Piaule de Joliette et Maison des Jeunes de l’Épiphanie), ce projet a porté fruit! Au printemps 2021, une boîte à outils intitulée "Comment C.A. Marche?" permettant aux maisons des jeunes d’animer de façon autonome différentes activités sur le thème du conseil d’administration a été rendue disponible gratuitement aux MDJ de Lanaudière. La boîte à outils contient : une bande dessinée conçue par le bédéiste Jocelyn Jalette, un jeu d’évasion, un quiz sur les grandes fonctions du C.A., un quiz sur le milieu communautaire, un lexique des grands mots ainsi qu’un guide d’animation.

Une animation pilote a eu lieu au mois d’avril 2021 avec 6 jeunes et 6 intervenant(e)s provenant des trois MDJ ayant participé au comité de travail. Malgré une animation un peu cahin-caha en mode Zoom, les jeunes ont tout de même apprécié les activités proposées.

Ce projet a été financé par l'Institut Barthélemy-Joliette.

Formations sur mesure

L'arrivée de la pandémie en 2020 a vu une recrudescence marquée des demandes de formations sur mesure, principalement pour des sujets en lien avec la technologie et l'intervention en ligne.

Faits saillants

Tendance observée ces dernières années, les demandes de formations sur mesure ont encore augmenté.

- 30 formations sur mesure ont eu lieu cette année
- 22 ont été réalisées en moins de 3 mois, soit entre la mi-janvier et la fin mars, soit près du ¾ des formations
- 330 personnes formées par le biais de la formation sur mesure
- 10 formations, soit le ⅓ des formations, ont été animées par la formatrice du CRFL

Contenus

Parmi tous les thèmes traités cette année en formation sur mesure, notons un grand intérêt pour l'intervention à distance, les outils technologiques (ZOOM, TEAMS) et l'animation virtuelle.

Pour sa part, la formatrice du CRFL a donné les formations suivantes :

- Rôles et responsabilités du conseil d'administration (4 fois)
- Enrichir l'équipe avec les couleurs de chacun et chacune (3 fois)
- Gestion des ressources humaines bénévoles (2 fois)
- Prise de notes (1 fois)

Communications

Le CRFL a connu quelques grands moments charnières dans l'année. Le fait que la programmation ait été scindée en deux, avec le lancement d'une programmation d'automne à la mi-août et le lancement d'une programmation d'hiver en décembre a permis de créer un grand engouement avant les Fêtes et au retour.

Les infolettres continuent de jouer leur rôle auprès de nos membres, puisque chaque pic de consultation de notre site Internet coïncide avec l'envoi de l'infolettre. Il s'agit de l'outil de communication privilégié du CRFL et du moyen le plus stable et le plus fiable pour faire connaître nos formations et activités.

Faits saillants

FACEBOOK

- Abonné(e)s : 585
- Publications : 75

INFOLETTRE

- Abonné(e)s : 484
- Infolettres envoyées : 13

SITE INTERNET

- Pages vues : 33 811
- Pers. utilisatrices : 4 547

CONCLUSION

Garder le fil, garder le cap, garder la motivation.

Garder le fil a été le défi de l'année pour l'équipe du CRFL. C'est donc par ce biais que vous a été présenté le bilan des activités de l'année 2020-2021.

Garder le fil a aussi permis de vivre les changements au sein de l'équipe, un départ, une arrivée. Le fil conducteur demeure l'implication des personnes employées et bénévoles avec le sens profond et commun à la mission du Centre.

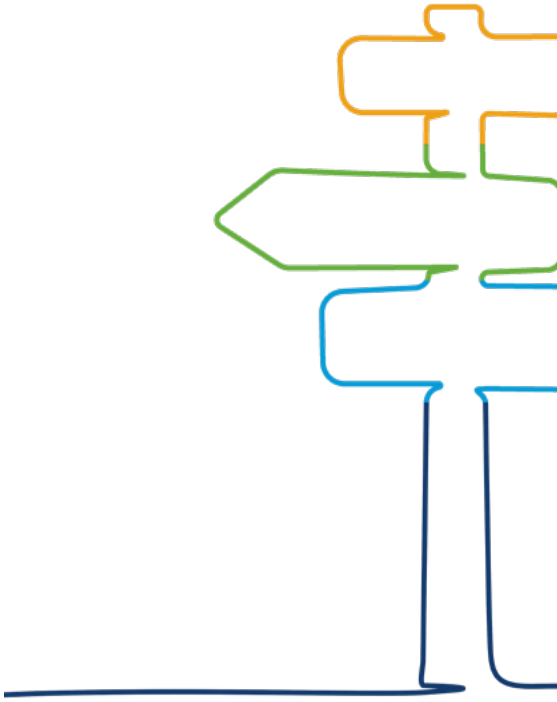
Les façons de travailler, mais surtout de se former ont été complètement bouleversées et, à notre grande surprise, les organismes communautaires, VOUS, que nous desservons, vous êtes habitués si rapidement à la formation à distance que l'équipe du CRFL en était stupéfaite.

Le CRFL termine cette année en sachant que la formation dans le milieu communautaire ne sera plus totalement comme avant. Votre centre de formation avancera avec vous, les membres, dans un équilibre à préciser entre la formation en présence et à distance.

Avec vous, nous continuerons d'explorer au mieux les méthodes et les formules qui vous conviendront.

Cette année a occasionné un surplus de mandats et de travail. Je tiens à remercier les membres de mon C.A. qui m'ont permis de faire appel à des services externes pour du soutien ponctuel et à toutes les femmes de mon extraordinaire équipe qui poursuivent et qui sont toujours animées par la mission du Centre.

La coordination

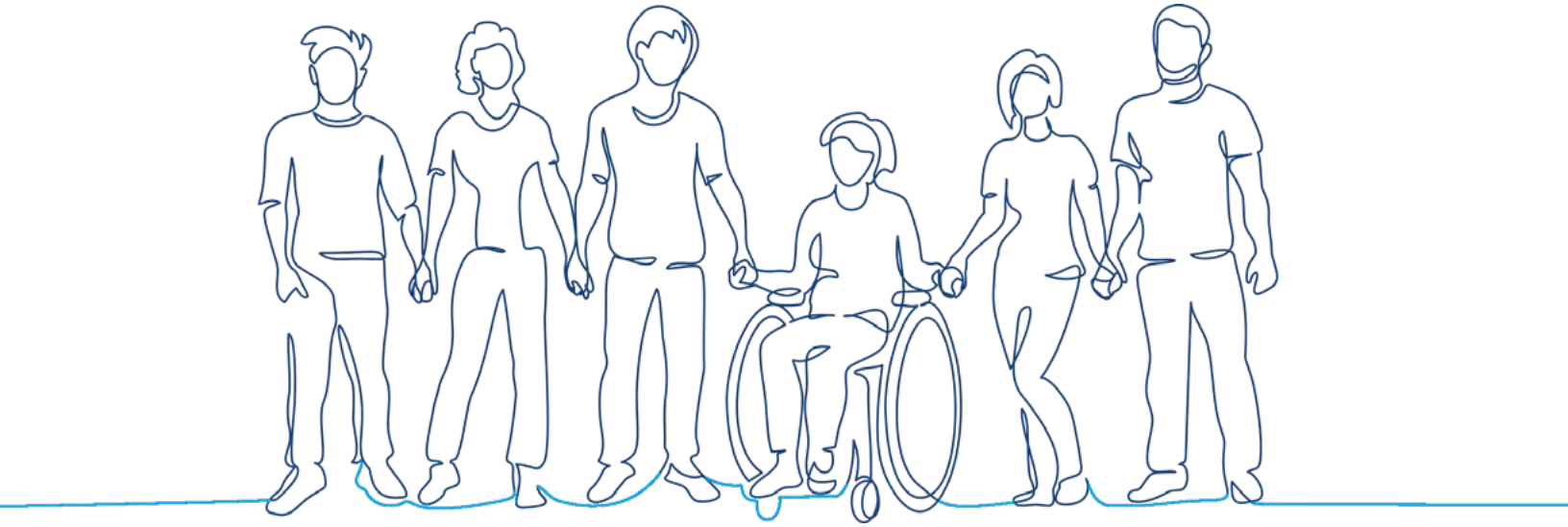


Merci aux personnes ayant participé à nos formations et ayant fait preuve de patience et d'ouverture.

Merci à tous les organismes qui nous ont fait confiance.

Merci aux formateurs et aux formatrices qui ont accepté de revoir leur contenu et de s’adapter à une nouvelle réalité (en ligne).

Merci également au gouvernement du Québec, à Centraide régions centre-ouest du Québec et à l'Institut Barthélemy-Joliette pour leur soutien financier.



Complice de votre formation !