



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2024



Ensemble!



CRFL

Centre régional de
formation de Lanaudière

TABLES DES MATIÈRES

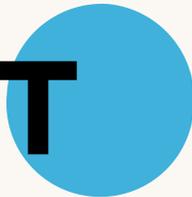
Table des matières	2
Le mot du président	3
Mission et valeurs.....	4
Vie associative et démocratique.....	5-6
Conseil d'administration	7
Remerciements.....	8
Mandats et dossiers de l'année.....	9
Relocalisation.....	10
Financement	10
Réalisations	11-12
Faits saillants	13-14
Développement, révision et adaptation de contenus.....	15
Formation à la carte et accompagnement.....	16-17
Les perspectives 2024-2025.....	18
Une page d'histoire se tourne.....	19-20
Conclusion / mot de la coordonnatrice.....	21
Annexe	22-23-24

Nous joindre

Téléphone :
450 755-2700
ou 1 877 655-2700

144, rue St-Joseph
Joliette (Québec)
Canada J6E 5C4

MOT DU PRÉSIDENT



Les gens qui œuvrent au sein des organismes communautaires ont l'habitude d'être dans l'action. Devoir réagir rapidement à des changements de contexte fait partie de leur quotidien et peut être même de leur motivation à poursuivre leur engagement vers la transformation sociale. Le conseil d'administration et l'équipe de travail du Centre régional de formation de Lanaudière n'ont pas été étrangers à cette dynamique effrénée au cours de l'exercice 2023-2024. Nous avons d'abord assisté au départ de notre coordonnatrice qui a fait le choix de vivre une nouvelle vie après plus de 20 ans de loyaux services rendus au sein de l'organisme. Il y eut également le départ de notre responsable de la formation après plusieurs années d'implication au développement du Centre. Nous devons également participer à la recherche de financement en vue d'aménager notre nouvelle copropriété de manière à concrétiser notre rêve d'avoir notre propre salle de formation.

Il n'y avait pour nous qu'une seule manière de relever ces importants défis au cours de cette année, c'était de travailler ensemble et de mettre les forces de chacun à contribution pour continuer d'amener le Centre vers un avenir meilleur. Nous avons embauché et accompagné une nouvelle coordonnatrice dont l'une des premières actions a été de pourvoir le poste d'agente d'administration qui était demeuré vacant pendant une trop longue période. Un comité a aussi été mis en place pour trouver le financement et aménager les nouveaux espaces de bureau afin que le Centre régional de formation de Lanaudière devienne enfin un lieu d'accueil pour la formation et le perfectionnement des personnes qui font le mouvement communautaire de Lanaudière.

J'aimerais remercier mes collègues du conseil d'administration, les membres de l'équipe de travail, de même que toutes les personnes qui ont contribué à l'essor du Centre au fil des années. Ces personnes de valeurs ont toujours su concrètement comment appliquer ce principe du travail d'équipe pour faire plus et mieux. Ce désir de travailler ensemble s'est littéralement transformé en une tradition d'excellence qui, j'en suis certain, se préservera pour longtemps encore.

Philippe Minier

Président du conseil d'administration

MISSION ET VALEURS

Le CRFL est un organisme communautaire autonome de formation, reconnu par le Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport. Les activités qu'il met sur pied partent essentiellement des besoins des organismes communautaires de Lanaudière et visent à outiller les individus qui s'investissent pour réaliser leurs différentes missions.

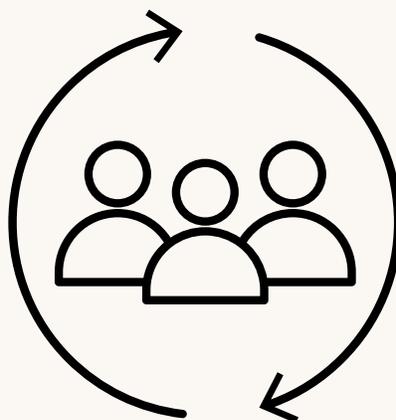
Les formations s'offrent dans une variété de formules et de durées. Des programmes de formation spécifiques sont aussi développés, créant à la fois un lieu d'apprentissage et de réseautage. Le CRFL souhaite toujours offrir des formations de qualité à coûts accessibles à toutes les personnes, permanentes et bénévoles, engagées dans les organismes communautaires.

Mandats :

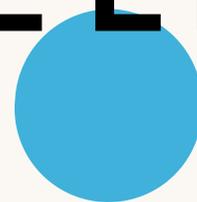
Répondre aux besoins de formation des personnes impliquées dans les organismes communautaires : employés, membres de conseils d'administration, membres et bénévoles de la région de Lanaudière ;

Répertorier des outils, des contenus de formation et des formateurs pouvant être utiles aux organismes communautaires de la région de Lanaudière ;

Développer et offrir des services de formation auprès de clientèles spécifiques du secteur communautaire ou de tout autre secteur dans le cadre de formation sur mesure.



VIË ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE



Le portrait de nos membres est semblable aux années précédentes avec 123 membres réguliers et 10 membres associés.

	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Membres réguliers	131	124	123
Membres associés	10	14	10

C'est l'engouement de nos membres pour des formations pertinentes, qui permet à l'équipe de se surpasser dans l'élaboration de la programmation annuelle. Grâce à leur participation, leurs commentaires et leurs suggestions, le CRFL peut programmer et promouvoir des apprentissages utiles à l'action des groupes communautaires et autres organisations sans but lucratif.

Le 24 octobre 2023 avait lieu la 21e assemblée générale annuelle à la salle Le Maxime, du Jolodium. Pour l'occasion, nous avons eu le plaisir d'accueillir Guylaine Carle qui a offert une conférence sur le retour au travail respectueux de la personne et du milieu.



VIË ASSOCIATIVE ET DEMOCRATIQUE



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Une année paire indique un nombre impair de postes en élection au conseil d'administration.

Voici donc les personnes en élection :

- * Louise Lamonde (départ)
- * Sophie Lebeau (départ)
- * Alexandre Folco
- * Poste vacant

Le conseil est complété par les autres membres de l'équipe demeurant en poste au C.A., pour une autre année.

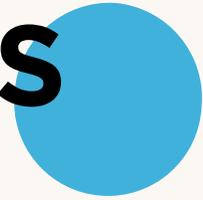
- * Philippe Minier
- * Delphine Guinant
- * Sébastien Guernon

Le C.A. a tenu huit rencontres régulières ainsi que deux rencontres spéciales. Un poste est resté vacant jusqu'à la fin de l'année.

Les officiers et officières cette année :

- Présidence : Philippe Minier
- Vice-présidence : N/A
- Trésorerie : Alexandre Folco
- Secrétariat : Sophie Lebeau

REMERCIEMENTS



De précieuses collaboratrices nous quittent

Louise Lamonde, administratrice depuis 12 ans, quitte l'équipe d'administrateurs du CRFL .

Louise nous tenons à te remercier pour ta contribution exemplaire à la santé financière de notre organisme et ta disponibilité. Ton esprit avant-gardiste rassembleur a été très aidant pour l'avancée de certains projets.



Sophie Lebeau a rejoint le conseil d'administration en 2018.

Sophie, nous tenons à te remercier pour ta gentillesse, ta disponibilité, ton pragmatisme et la force tranquille dont tu fais preuve. Cette force tranquille a souvent eu pour impact de nous ramener à l'essentiel, à ce qu'est le CRFL.

Merci à vous deux, pour ces belles années de collaboration et d'implication au sein du CRFL. Vous avez joué un rôle primordial dans le succès de notre organisation et nous en sommes très reconnaissants.

Encore une fois, merci de votre contribution!

MANDATS ET DOSSIERS DE L'ANNÉE

Refonte du site web

Le CRFL est ravi de partager avec vous les progrès significatifs accomplis cette année avec la refonte de notre site web. Cette initiative stratégique a été un pilier central de notre engagement à améliorer l'expérience des membres et à renforcer la présence en ligne de l'organisme.

Au cours de l'année écoulée, l'équipe a travaillé sans relâche pour repenser et moderniser la plateforme numérique. Grâce à une collaboration étroite entre le CRFL, Nancy Frenette, Dominique Jutras et l'équipe d'Horizon-Cumulus, nous avons réussi à atteindre plusieurs objectifs clés :

SIMPLIFIER LE FONCTIONNEMENT (et le rendre plus efficace) : réduire le nombre d'interventions nécessaires lors de l'inscription, de l'annulation et des changements aux inscriptions.

AUTOMATISER un maximum de processus administratifs :

- Améliorer l'inscription, la gestion des comptes, les paiements et toute autre interaction
- S'assurer que le site soit facile d'utilisation pour les personnes utilisatrices
- S'assurer de la facilité de la mise à jour (par l'équipe du CRFL)

Design intuitif et moderne: Nous avons adopté un design épuré et intuitif, offrant une navigation fluide et une expérience utilisateur améliorée.

L'équipe tient à exprimer une profonde gratitude envers nos partenaires externes, pour leur collaboration et leur dévouement tout au long de ce projet ambitieux.

Ensemble, nous avons posé les fondations d'une plateforme numérique robuste qui soutiendra notre croissance future et renforcera notre impact dans la communauté.

Le CRFL est impatient de continuer à exploiter les opportunités que ce nouveau site web lui offre et de répondre aux défis à venir.

FINANCEMENT

Le ministère de l'Éducation supérieure est notre bailleur de fonds pour le financement de base via son programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE)

Le CRFL a pu compter, encore cette année, sur le soutien financier de Services Québec pour 23-24 Cette aide a permis d'absorber une bonne partie des frais liés à la tenue des formations de la programmation régulière.

Aussi, l'entente de collaboration avec Centraide Lanaudière se poursuit afin de permettre à des organismes financés par celui-ci d'avoir accès gratuitement à des formations sur mesure du CRFL, tels que "Réflexion stratégique à court, moyen et long terme" et "Évaluation des effets des activités".

Nous ne pouvons passer sous silence le fait que la formation tant appréciée et si importante C.A. Marche sera toutefois dans l'attente d'une nouvelle source de financement pour 2024-2025.

RELOCALISATION

Le projet de relocalisation se poursuit. Beaucoup de temps et d'énergie sont déployés afin que le rêve devienne réalité! En effet, le rêve demeure intact. Toutefois, comme bien des projets, les paramètres de départ ont évolué et les besoins financiers également. Les plans architecturaux sont prêts pour l'appel d'offres sur invitation, qui aura lieu à l'automne.

Nous poursuivons notre vigie pour les opportunités de financement.



RÉALISATIONS

Faits saillants - Programmation 2023-2024

Le changement de responsable à la programmation régulière est sans aucun doute un fait saillant de l'année. Grâce au bon travail effectué les années précédentes, les informations nécessaires à la mise en place de la programmation ont pu être transférées à la nouvelle responsable.

La programmation 24-25 a donc pu être lancée en juin, comme à l'habitude. Les changements en cours d'année ont eu quelques conséquences au niveau de certains suivis, principalement au niveau des statistiques internes. Des moyens sont déjà en place pour rétablir la situation lors de la prochaine saison.

Malgré quelques annulations à la programmation régulière, ce sont 31 formations qui ont eu lieu. En même temps, plusieurs formations ont eu plus d'inscriptions qu'il n'y avait de places. Il est donc fort probable de revoir ces formations à l'horaire la saison prochaine!

Pour des détails sur les inscriptions, voir le tableau aux pages 22 à 24.



The screenshot shows the website of the Centre régional de formation de Lanaudière (CRFL). The header includes the CRFL logo, the text "Centre régional de formation de Lanaudière", the slogan "Complice de votre formation!", and a Facebook icon. The navigation menu contains: ACCUEIL | FORMATIONS ET INSCRIPTIONS | SOUTIEN ET SERVICES | QUI SOMMES-NOUS? | NOUS JOINDRE. The main content area is titled "Programmation annuelle" and "Formations en salle et en ligne 2023-2024". Below this, it says "Voici les formations que le CRFL vous propose pour 2023-2024". A date "29 mai 2024" and the topic "Intégration au milieu communautaire - EN SALLE" are visible. On the right side, there is a yellow call-to-action box: "Le CRFL vous informe" with a subtext "Abonnez-vous pour recevoir nos dernières nouvelles." and a button "S'inscrire à l'infolettre". Below that is another yellow box: "Devenir membre/ renouveler".

RÉALISATIONS



Élaboration de la programmation annuelle 2024-2025

Parce qu'il est essentiel d'impliquer les membres dans l'élaboration de la programmation annuelle pour qu'elle réponde bien à leurs besoins, le CRFL a l'habitude de faire un sondage et de travailler avec un comité de programmation. Pour préparer la programmation régulière 24-25, il a été décidé de faire différent en organisant une grande consultation. En mars, une grande consultation s'est tenue à Repentigny et une autre à St-Liguori. Les personnes participantes étaient invitées à sonder leur équipe afin d'être porte-parole des besoins de formation de tous et toutes lors des consultations. Ce sont 31 personnes qui ont participé aux consultations, représentant plus de 28 organismes. Les organismes membres et les organismes pouvant devenir membre ont été invités à contribuer à cette consultation. Ces échanges ont permis de cerner des besoins spécifiques, d'identifier plus précisément les compétences à développer et de créer des liens entre les groupes et la nouvelle équipe du CRFL. L'avenir de ce type de consultation est incertain, mais il est actuellement envisagé de la reproduire aux deux ans puisque les besoins amassés peuvent permettre de combler deux années de programmation. Le sondage et le comité de programmation demeurent des avenues envisagées pour soutenir l'élaboration de la programmation l'année où il n'y aurait pas de grande consultation.

La coordination, un art qui s'apprend!

C'est une cohorte de 15 personnes qui ont bénéficié des enseignements de ce programme phare du CRFL en 23-24. Cette année, du travail a été mis pour développer des guides d'animation. En effet, le départ d'Isabelle Riverin a été une opportunité pour mettre en place des outils de transfert de connaissances en vue qu'une autre formatrice prenne le relais la saison prochaine. Un grand merci à Isabelle Riverin qui a accepté d'animer les ateliers de CAP malgré le changement d'emploi en cours de route. L'équipe de formatrices de CAP était aussi constituée de Lynda Allard, Julie Germain, Véronique Robert de Massy et Eveline Laurin.

FAITS SAILLANTS



Communication

Ce volet est réalisé en collaboration avec Nancy Frenette, ressource externe. Nancy voit à la production des infolettres, soutient ponctuellement l'équipe de travail pour la mise en ligne d'articles et des formations sur le site. Elle produit aussi les nouvelles sur le compte Facebook du CRFL.

En 2024-2025, ce volet sera repris par notre nouvelle agente administrative.

Bilan

Statistiques Facebook :

Le CRFL compte 898 abonnés, principalement des femmes, de Joliette et Lanaudière

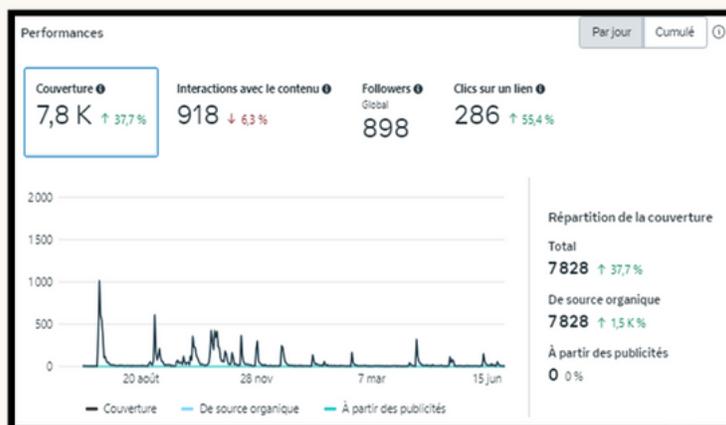
En 2023-2024, 286 personnes ont cliqué sur nos liens via Facebook, sur une couverture de 7 800 utilisateurs.

Site internet:

6600 vues du site Internet

Le référencement est très bon pour le CRFL, 4600 recherches sur le Web ont abouti au CRFL.

La page la plus visitée est celle de notre programmation annuelle.



FAITS SAILLANTS

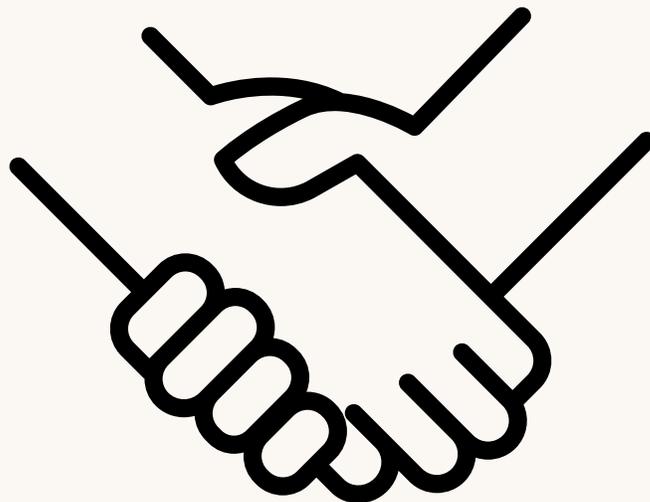


Collaboration

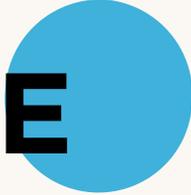
Cette année, le CPSL et le CRFL ont collaboré pour la prestation de la formation pour intervenir auprès des personnes suicidaires. En effet, Eveline Laurin, formatrice en poste au CRFL, détient une expertise sur ce sujet. De plus, les besoins sont importants dans le milieu communautaire pour avoir accès à cette formation. En fonction de ces circonstances particulières, les organismes se sont donc entendus pour qu'Eveline puisse offrir cette formation pour le CPSL.

La collaboration permet au CRFL de se faire connaître auprès de groupes qui le connaissent moins en offrant une activité de formation, qui est dans sa mission, et au CPSL de mieux répondre aux besoins de formation qui lui sont adressés. Deux de ces formations ont pu être offertes. Cette entente pourrait se poursuivre tant que la formatrice aura la capacité, que le CRFL aura la disponibilité et que le CPSL en aura le besoin.

Le comité pour la formation C.A. Marche, qui est une collaboration entre le CRFL et l'équipe d'organisation communautaire du CISSSLAN, a travaillé à réviser le contenu de la formation C.A. Marche tout au long de l'année. Le contenu révisé devrait être accessible en janvier 2025, après les relectures et le travail de mise en page.



DÉVELOPPEMENT, RÉVISION ET ADAPTATION DE CONTENU



Le projet L'intervention en milieu communautaire : comprendre et appliquer les bases

Le milieu communautaire manifeste le besoin d'avoir de la formation de base pour les personnes qui sont embauchées dans un poste d'intervention sans avoir étudié dans le domaine. Cette année, le CRFL a donc travaillé à identifier les besoins du milieu et à chercher du financement pour développer ce programme. Une enquête a été lancée pour consulter les abonnés les membres de l'organisme. Ce sont 81 organismes qui ont répondu. Les résultats laissent entendre qu'un tel projet serait viable. Les membres nomment que ce type de programme pourrait augmenter le bassin d'embauches potentielles, uniformiser les compétences de base et contribuer à une meilleure intégration et rétention des personnes embauchées.

Parce que les compétences à développer en intervention sont complexes, il est difficile de penser que des compétences, même de base, pourraient être développées dans une formation de quelques heures. C'est donc un programme d'envergure qui est envisagé, tout en sachant qu'il doit rester accessible sur les plans du temps et de la tarification pour le milieu, qu'il ne mène pas à une diplomation reconnue et ne remplace pas les programmes scolaires professionnalisants. Il a donc fallu faire de la recherche de financement pour soutenir le développement du programme.

À la fin de l'année, le CRFL était en attente des nouvelles des démarches entamées. Afin de s'harmoniser aux besoins réels, il est prévu que ce programme soit développé en collaboration avec un comité de validation du contenu constitué de membres disponibles et intéressés.

FORMATION À LA CARTE ET ACCOMPAGNEMENT

Le nombre de formations à la carte, service anciennement appelé formation sur mesure, ayant eu lieu est beaucoup plus bas qu'à l'habitude et que ce qui était prévu. Il y a eu 21 demandes qui ont abouti à 13 formations pour environ 100 personnes. Parce que l'équipe de formatrices est passée de deux à une et que l'ensemble de l'équipe s'est renouvelé, des choix se sont imposés pour prévenir des débordements. En effet, les apprentissages à faire ont demandé beaucoup de temps et d'énergie, ce qui a motivé le choix de s'en tenir à l'essentiel.

D'abord, lorsque les demandes concernaient des formateurs et formatrices externes, les demandes étaient directement redirigées vers ces personnes, ce qui est un changement d'habitude dans les pratiques du CRFL. Ensuite, les organismes ne pouvant devenir membre et qui faisaient des demandes ont été systématiquement référés à d'autres organismes de formation.

Pour terminer, il a semblé sage de ne pas promouvoir le service de formation sur mesure autrement qu'en le laissant accessible sur le site web pour s'en tenir à répondre à la demande des membres. Ces choix seront à revoir pour l'année à venir compte tenu de l'expérience acquise par la nouvelle équipe.

Les thèmes de formations du CRFL qui ont été offertes à la carte :

- Rôles et responsabilités des C.A.
- Enrichir l'équipe avec les couleurs de chacun, chacune
- Gestion des ressources humaines bénévoles
- Intégration au milieu communautaire
- Initiation à l'approche orientée vers les solutions

FORMATION À LA CARTE ET ACCOMPAGNEMENT

Il est à noter que la formatrice actuellement en poste n'a pas les mêmes forces que celle qui a quitté et elle ne maîtrise pas les contenus de certaines formations qui ont fait la renommée du CRFL, par exemple *Rôles et responsabilité d'un C.A.* ou *Prendre des notes et rédiger efficacement*. Il a été possible de faire appel à contrat à Isabelle Riverin pour combler certaines demandes, mais trouver une solution durable à cet enjeu sera nécessaire à court terme pour que le service de formation à la carte puisse continuer d'évoluer. Toutefois, Eveline a pu offrir deux formations en prévention du suicide et de l'accompagnement clinique à un organisme.

L'accompagnement au CAAL pour le développement d'une activité de sensibilisation s'est conclu cette année avec une activité offerte au printemps 2024. Ce mandat a permis au CRFL de développer une formation de formateurs et formatrices qui a été offerte à 7 personnes du CAAL en mai 2024.

Un autre organisme a aussi fait appel au CRFL afin d'avoir un soutien andragogique pour la mise à jour de contenus de formation.



LES PERSPECTIVES 2024-2025



La prochaine année en sera une autre de transition :

- Revoir certaines politiques internes, processus et façons de faire
- Consolider et idéalement compléter l'équipe de travail pour être en mesure d'offrir tout le contenu du CRFL, par le CRFL
- Faire avancer le projet de relocalisation

Dans l'incubateur du CRFL, il y a :

La création et l'implantation d'un programme de formation s'adressant aux nouveaux intervenants non spécifiquement qualifiés.

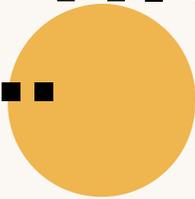
et

Des services "à la carte" qui sont très en demande de la part de nos membres soit :

- Le service de soutien andragogique. Pour vous accompagner dans le développement, la mise à jour de la structure de la formation ou l'acquisition de compétences pour animer une formation, le soutien andragogique peut vous aider.
- Le service de soutien logistique. Un service qui vise à faciliter l'accès à la formation des utilisateurs, travailleurs et administrateurs de nos organisme membres.

Ce sont de nouveaux services en essai qui seront offerts à très petite échelle et après étude des demandes pour les deux prochaines années afin que la courbe de croissance de ces activités soit cohérente avec les ressources et les capacités de l'organisation.

UNE PAGE D'HISTOIRE SE TOURNE...



En reconnaissance à un engagement de coeur

Le plus surprenant, lorsque l'on songe à une reconnaissance à l'égard du travail exceptionnel de **Nathalie Perreault**, ce n'est pas tant son dévouement à accomplir la mission du CRFL avec brio durant 20 ans. Ce n'est pas tant non plus la vision qu'elle a portée d'un Centre moderne et adapté aux besoins de nos membres. Ce n'est pas tant, finalement, qu'elle ait accompli tout cela en portant les valeurs du mouvement communautaire autonome au plus profond de son être. Le plus surprenant, c'est qu'elle accepte de recevoir une telle reconnaissance.

En effet, les gens qui connaissent bien Nathalie sont très au fait de sa modestie, mais gardons à l'esprit que cette modestie ne devrait porter ombrage à l'ampleur de ses accomplissements. Au cours de son expérience à titre de coordonnatrice du Centre, elle a su instaurer une culture d'excellence au sein de son équipe, de manière à insuffler un souci constant de répondre adéquatement aux besoins des membres. Année après année, le leadership de Nathalie a contribué à formuler une offre de formations toujours mieux à même de répondre à ces besoins. Au fil du temps, le CRFL a pu construire de solides partenariats avec des formatrices et formateurs aguerris. Ceux-ci ont su façonner leurs contenus de formation à la réalité des organismes communautaires avec l'accompagnement rigoureux de Nathalie et de son équipe. Cette culture d'excellence s'est aussi traduite par une capacité d'adaptation hors pair, notamment durant la pandémie où Nathalie a su se retourner sur un dix sous afin de poursuivre l'offre de formations au moyen d'activités en ligne durant le confinement. Notons également le dévouement de Nathalie à trouver un nouveau domicile pour le CRFL. Il vaut mieux ne pas savoir le nombre de maisons qu'elle a visité en vue de trouver un lieu adéquat pour un CRFL à la fine pointe de l'innovation...

Lors d'une discussion, il y a déjà quelques années, j'avais mentionné à la blague que « le Nathalie Perreault » devrait devenir une unité de mesure du niveau d'excellence de toute personne à la coordination d'un organisme communautaire. Avec son départ, c'est la moyenne générale de tout le mouvement communautaire qui baisse soudainement de plusieurs Nathalie Perreault.

Philippe Minier

Philippe Minier, président

UNE PAGE D'HISTOIRE SE TOURNE...

Remerciements à Isabelle Riverin

Sincères remerciements à Isabelle Riverin, une formatrice qui aura laissé sa marque au CRFL. Sa contribution à des formations phares du CRFL, comme la Coordination, un art qui s'apprend, aura permis à l'organisme d'offrir des réponses toujours de mieux en mieux adaptées aux besoins du milieu.

Son profond attachement au milieu communautaire, son amour de l'apprentissage, sa capacité d'adaptation à toute épreuve font d'elle une précieuse collègue qui a laissé un héritage solide sur lequel il est stimulant de se baser pour construire l'avenir.

Isabelle aura su incarner et concrétiser la mission du CRFL pendant toutes ses années à travers son sens du collectif et sa proximité avec les membres.



CONCLUSION

Mot de la coordonatrice

Eh bien! En voilà toute une année!

À mon arrivée en août 2023, j'étais prête pour l'aventure.

J'ai été servie!

Toute une aventure!

Je regarde dans mon rétroviseur et je suis fière de ce qui a été accompli.

Époustouflée devant un conseil d'administration, réduit à son plus triste minimum au lendemain de l'AGA 2023, se relever, assumer pleinement son rôle tout en faisant preuve d'indulgence devant la toute nouvelle coordination.

Impressionnée par une si petite équipe de 2 puis 3 personnes qui ont su trouver l'énergie et le courage qu'il fallait pour faire face à tous les défis qui se sont présentés et les relever un à un, et ce, avec le si peu d'expérience à leur actif.

Émue par tant de compréhension et de collaboration de la part de nos membres et partenaires devant certains petits cafouillages...merci tellement!

C'est ainsi qu'ENSEMBLE nous avons pu y arriver.

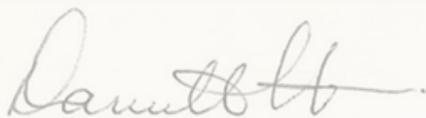
Ce n'est qu'ENSEMBLE qu'on pouvait y arriver.

Comment dire? Comment vous dire toute la fierté!

C'est à travers le beau rapport d'activités que nous vous avons présenté aujourd'hui que j'espère bien que vous la ressentirez cette fierté.

ENSEMBLE. Ça veut dire avec les personnes présentes et les précédentes.

ENSEMBLE, nous travaillerons pour le futur d'un organisme qui nous tient tant à cœur.



Danielle Gill, fière coordonatrice du CRFL



ANNEXE

Programmation régulière automne 2023

Date	Formation	Inscriptions	En ligne/ En salle
12, 19 et 26 septembre 2023	Oméga	12	En salle
26 septembre 2023	Utiliser CANVA, version gratuite	10	En ligne
4 octobre 2023	Lire et comprendre les états financiers	21	En salle
10 octobre 2023	Utiliser CANVA PRO, les bases	10	En ligne
10 octobre 2023	Utiliser CANVA, version gratuite	9	En ligne
11 octobre 2023	Le budget de mon organisme	20	En salle
12 octobre 2023	Démystification de la diversité sexuelle et de la pluralité des genres	11	En salle
13 octobre 2023	ABC de la gestion financières	19	En salle
24 octobre 2023	Créer des documents simples et efficaces avec CANVA PRO	10	En ligne
25 octobre 2023	Danser avec la résistance, nourrir la résilience	18	En salle
1 ^{er} et 8 novembre 2023	Premiers soins en santé mentale	15	En salle
7 et 14 novembre 2023	Créer des vidéos simples et efficaces avec CANVA PRO	7	En ligne
8 et 29 novembre 2023	Utilisation optimale de nos ressources de temps et d'énergie : stratégies et outils d'optimisation	14	En ligne
28 novembre et 5 décembre 2023	Recherche de financement et sollicitation 100 % virtuelle	16	En ligne
30 novembre 2023	Animation de groupe restreint	18	En salle

ANNEXE

Programmation Hiver 2024

Date	Formation	Inscriptions	En ligne/ En salle
23 janvier 2024	Utiliser CANVA, version gratuite	12	En ligne
23 janvier 2024	Collaboration, concertation et partenariat	9	En salle
6 février 2024	Utiliser CANVA PRO – les bases	10	En ligne
6 et 13 février 2024	Responsabiliser les équipes de façon bienveillante	13	En ligne
7 février 2024	Reconnaitre les enjeux de sécurité numérique et se conformer aux exigences de la loi 25	13	En ligne
20 février 2024	Créer des documents simples et efficaces avec CANVA PRO	13	En ligne
21 février 2024	Mieux gérer ses documents administratifs	15	En ligne
29 février et 7 mars 2024	Utilisation optimale de nos ressources de temps et d'énergie : stratégies et outils d'optimisation	17	En ligne
12, 19 et 26 mars 2024	Oméga	12	En salle
12 et 19 mars 2024	Créer des vidéos simples et efficaces avec CANVA PRO	7	En ligne
14 mars 2024	De sauveur à semeur, sortir du triangle	21	En salle
15 mars 2024	Passer des préjugés à la solidarité	12	En salle
20 et 21 mars 2024	Approche orientée vers les solutions	16	En salle
26 mars 2024	Transidentité et variance de genre : mieux comprendre et mieux accompagner	12	En salle

ANNEXE

Les programmes et C.A Marche

CAP – La coordination, un art qui s’apprend – 15 inscriptions

6 octobre 2023 – L’art de me situer
20 octobre 2023 – L’art des relations avec mon C.A
3 novembre 2023 – L’art de la gestion des ressources financières
17 novembre 2023 – L’art de la gestion des ressources humaines (jour 1)
1 ^{er} décembre 2023 – L’art de la gestion des ressources humaines (jour 2)
2 février 2024 – L’art de rédiger des politiques internes
16 février 2024 – L’art de la planification

Parcours « Prendre soin de soi » - 18 inscriptions

Coordination/direction	Intervenant(e) et animateur(trice)
Avant-midi – 10 inscriptions	Après-midi – 8 inscriptions
2 novembre 2023 – Jour 1	2 novembre 2023 – Jour 1
7 décembre 2023 – Jour 2	7 décembre 2023 – Jour 2
1 ^{er} février 2024 – Jour 3	1 ^{er} février 2024 – Jour 3
14 mars 2024 – Jour 4	14 mars 2024 – Jour 4

C.A Marche – 80 inscriptions

C.A Marche	
30 octobre et 13 novembre 2023	Matawinie – 9 inscriptions
4 et 11 novembre 2023	Joliette – 16 inscriptions
3, 13 et 20 février 2024	En ligne – 19 inscriptions
9 et 23 février 2024	D’Autray – 16 inscriptions
21 et 22 mars 2024	L’Assomption – 10 inscriptions
6 et 20 avril 2024	Les Moulins – 10 inscriptions

Le CRFL en 2023-2024 c’est ...

732 participations à des formations

29 formations en programmations régulières

SEPT jours de programme CAP

QUATRE jours de « parcours prendre soin de soi »

13 jours de C.A Marche données à **SIX** endroits différents

Merci!



————— *Complice de votre formation!* —————