

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2025-
2026



CRFL

Centre régional de
formation de Lanaudière

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA VICE-PRÉSIDENTE.....	02
MISSION ET VALEURS.....	03
L'ÉQUIPE DU CRFL.....	04
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	05
VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE.....	06
MANDATS ET DOSSIERS DE L'ANNÉE.....	07
FINANCEMENT.....	08-09
FORMATIONS DE L'ÉQUIPE.....	10
COLLABORATIONS ET PARTENARIATS.....	11
LES REPRÉSENTATIONS.....	12
RÉALISATIONS ET FAITS SAILLANTS.....	13 À 16
FORMATION À LA CARTE ET ACCOMPAGNEMENT.....	17
SERVICE DE SOUTIEN ANDRAGOGIQUE.....	18
COMMUNICATIONS ET PRÉSENCE NUMÉRIQUE.....	19
MOT DE L'ÉQUIPE.....	20
ANNEXE	



MOT DE LA VICE-PRÉSIDENTE

Une autre merveilleuse année se termine pour le CRFL. En tant que vice-présidente, je tiens à féliciter les membres de l'équipe qui, malgré de nombreux revirements de situation, ont su faire preuve d'une grande capacité d'adaptation pour maintenir le haut niveau de qualité des formations offertes.

Encore une fois, elles ont su être à l'écoute de nos membres afin de leurs offrir des formations diversifiées et alignées à leurs besoins. Il est stimulant de s'impliquer au sein d'une équipe qui est aussi impliquée et dévouée à l'éducation du milieu communautaire.

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que j'entame cette troisième année au sein du Conseil d'administration et de la merveilleuse équipe du CRFL.

Cette année sera, sans aucun doute, une année marquante dans l'évolution du CRFL.

Au plaisir de vous croiser lors de nos événements.



**Véronique Brazeau,
Vice-Présidente**

*Aux couleurs de la vie
Lanaudière*



*Véronique Brazeau
Vice-présidente du CRFL*



MISSION ET VALEURS

Le CRFL est un organisme communautaire autonome de formation, reconnu par le Ministère de l'Éducation. Les activités qu'il met sur pied partent essentiellement des besoins des organismes communautaires de Lanaudière et visent à outiller les individus qui s'investissent pour réaliser leurs différentes missions.

Les formations s'offrent dans une variété de formules et de durées. Des programmes de formation spécifiques sont aussi développés, créant à la fois un lieu d'apprentissage et de réseautage. Le CRFL souhaite toujours offrir des formations de qualité à coûts accessibles à toutes les personnes, employées et bénévoles, impliquées dans les organismes communautaires.



Mandats :

- Répondre aux besoins de formation des personnes impliquées dans les organismes communautaires de la région de Lanaudière : employés-es, membres de conseils d'administration, membres et bénévoles ;
- Répertorier des outils, des contenus de formation et des formateurs/formatrices pouvant être utiles aux organismes communautaires de la région de Lanaudière ;
- Développer et offrir des services de formation auprès de clientèles spécifiques du secteur communautaire ou de tout autre secteur dans le cadre de formation sur mesure.



L'ÉQUIPE DU CRFL



DANIELLE GILL

Coordonnatrice



EVELINE LAURIN

Formatrice et responsable de la formation



ISABELLE COMEAU-CAISSY

Agente administrative et de soutien aux membres



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

En 2025-2026, le conseil a tenu six (6) rencontres régulières, deux (2) rencontres spéciales ainsi qu'une journée de réflexion stratégique.

Un poste est demeuré non pourvu pendant toute l'année.



**Marc-André
Gadoury**

Président

*Maison des
Grands-Parents du
Grand Joliette*



**Véronique
Brazeau**

Vice-présidente

*Aux couleurs
de la Vie*



Alexandre Folco

Trésorier

*Travail de rue -
LE TRAJET*



Delphine Guinant

Secrétaire

*Travail de rue
secteur Brandon*



**Sébastien
Guernon**

Administrateur

*Corporation de
développement
communautaire
MRC de
L'Assomption*



Rachel Plouffe

Administratrice

*Maison de Parents
de la Matawinie
Ouest*



VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Au cœur du Centre régional de formation de Lanaudière, ce sont les membres qui font toute la différence. Leurs voix orientent nos actions, enrichissent nos contenus et nous permettent de proposer des formations qui répondent concrètement aux besoins des groupes communautaires.

Le mardi 21 octobre 2025, le Centre régional de formation de Lanaudière a tenu son assemblée générale annuelle au Club de golf Montcalm, réunissant ses membres pour un moment clé de la vie démocratique de l'organisme. Cette rencontre a permis de faire le point, de partager idées et orientations, ainsi que de participer aux décisions, notamment dans le cadre de l'élection des administrateurs et administratrices. L'assemblée s'est terminée dans une ambiance conviviale avec un dîner, suivi d'un atelier intitulé «S'engager sans s'épuiser : penser le bien-être au travail pour une action communautaire en santé», offrant un espace de réflexion collective sur les réalités du milieu communautaire.



Portrait des membres

	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Réguliers	124	123	110	109
Associés	14	10	9	20
Total	138	133	119	129



MANDATS ET DOSSIERS DE L'ANNÉE

Relocalisation et embauche d'une quatrième ressource

Lors d'une journée de réflexion en juillet 25, le conseil d'administration et l'équipe ont discuté des priorités pour l'année 2025-2026. La relocalisation nous apparaissait prioritaire, certes, mais une quatrième ressource responsable de la formation à la carte commençait à se faire sentir.

Après discussions, il avait été convenu de prioriser les deux en ordre d'arrivée. Donc, poursuivre les recherches afin de se relocaliser ET bien définir le besoin et le mandat pour cette quatrième personne. À la fin de l'hiver, il nous est apparu clair qu'il y avait une vraie place pour cette nouvelle ressource. En juin, nous avons ensemble défini le mandat et le profil de notre futur.e collègue. Nous étions prêts à lancer la recherche.

Pour ce qui est de la relocalisation, malgré des pistes intéressantes à première vue, rien ne s'est concrétisé! Toutefois, il est devenu clair que l'enjeu de bien se loger est tout aussi présent pour le communautaire que pour la population et pour les mêmes raisons!

Le CRFL souhaite s'impliquer dans une démarche sérieuse et concrète avec d'autres organismes afin que nous puissions, ENSEMBLE se donner un milieu de vie qui répondra aux besoins de nos missions respectives.



Se rapprocher de nos membres

Les représentations sur les différentes tables de concertation de Lanaudière se sont poursuivies. C'est toujours un plaisir de d'échanger avec vous. On aurait bien voulu avoir la chance de vous accueillir dans NOTRE centre...ça va attendre encore un peu!

Toutefois, nous avons réfléchi à la question et vous aurez la possibilité de rencontrer l'une de nous à TOUS les débuts de formations du calendrier 2026-2027, ou presque!



FINANCEMENT

L'année 25-26 a été marquée par une modification importante des règles de financement avec Service Québec Lanaudière pour notre programmation. En effet, depuis de nombreuses années, la programmation du CRFL était financée en grande partie par Service Québec. Cela permettait d'offrir les formations à coût très abordable.

Après avoir fait des représentations auprès de quelques instances, il nous est apparu clair que nous devons composer avec ces changements. Nous devons envisager de faire les choses autrement, de viser l'autonomisation, d'élargir nos horizons et partenariats, de mettre en valeur nos services et formations à la carte, tout en demeurant cohérents avec notre mission et nos valeurs. L'objectif est de générer des revenus autonomes sur lesquels nous avons un certain contrôle mais qui demande un certain effort de notre part.

Ainsi, la programmation 26-27 est assez audacieuse. Tout d'abord, seulement une infime partie de notre programmation a fait l'objet d'une demande de financement. Les formations comme *La coordination, un art qui s'apprend* ou *OMÉGA dans la communauté* qui sont des formations très importantes pour le communautaire et qui ne sauraient être autonomes de financement car très dispendieuses.

Ce premier mouvement vers l'autonomisation demandait certains changements :

- La tarification n'a subi qu'une très faible augmentation, nous tenons à ce que les organismes puissent profiter de formations de qualité à faible coût.
- En se basant sur nos statistiques de présences des années passées, nous avons rehaussé le nombre minimal de personnes pour qu'une formation ait lieu. Auparavant c'était 8 personnes. Ce sera 12 dorénavant, sauf pour quelques exceptions.

Et apporte son lot de petits plaisirs :

- Le nombre de partenariats avec d'autres organismes a augmenté ce qui finalement nous rapproche de nos bases : le par et pour.
- Nous pouvons désormais allonger la durée de notre programmation puisque nous ne sommes plus soumis à une date de fin exigée par Service Québec.
- Nous pouvons également sortir des sentiers battus et offrir des formations qui ne sont pas soumises aux priorités de Service Québec.

En fait, c'est ainsi que nous avons découvert l'importance de notre quatrième personne pour faire briller nos services et formations à la carte.



Tant de petits pas qui visent l'autonomisation de votre CRFL.

FINANCEMENT

CA marche :

L'alliance pour la solidarité nous a octroyé un financement ponctuel pour la période 2025-2028, qui permet de réduire de plus de la moitié les frais d'inscription de la formation CA Marche.

En 2024-2025, CA Marche s'est retrouvé sans subvention. Pour que cette si importante formation puisse se poursuivre, l'équipe de l'organisation communautaire s'est chargée de l'animation des 6 formations. Le CRFL a tant qu'à lui dû augmenter à 70\$ par personne les frais d'inscription. Cette mesure se voulait temporaire le temps de trouver le financement nécessaire.



Le financement sur trois ans de la formation CA Marche par l'Alliance pour la solidarité (ministère de l'Emploi et de la solidarité sociale) est officiellement entré en vigueur en septembre 2025 et a permis de diminuer les frais d'inscription à 30\$.

Aussi, ce financement nous a également permis de créer un nouveau partenariat avec Action Dignité Lanaudière. En effet, cet organisme a créé une formation qui se veut complémentaire à CA Marche en ce sens qu'elle présente des outils qui aident les personnes à mieux comprendre certains concepts liés à la gouvernance à travers des pictogrammes et images.

La réduction des frais liés à la formation CA Marche est possible grâce à une aide financière de la Table des préfets de Lanaudière, en partenariat avec les Alliances pour la solidarité et le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.



FORMATIONS DE L'ÉQUIPE

Parce que l'on n'a jamais fini d'apprendre, la formation continue fait partie intégrante de notre culture organisationnelle. En tant que centre de formation, il nous apparaît essentiel d'incarner les valeurs que nous promouvons chaque jour auprès de nos membres. Ainsi, nous accordons une importance particulière au développement de nouvelles compétences et à rester à l'affût des réalités du milieu communautaire. Les formations suivies cette année témoignent de cet engagement envers l'apprentissage, l'amélioration continue et l'excellence.

Formation de l'équipe :

S'engager sans s'épuiser – Coop Les sardines

Formation de la coordination :

Institut du leadership :

- Programme court en leadership de gestion
- Prise de décision



Formation de l'agente administrative :

Gestion des priorités – CRFL / Claude Sévigny

Formation en gestion documentaire – CRFL / Formation continue du Cégep de Joliette



Formation de la responsable de la formation :

Poser le cadre des conversations courageuses en équipe – CRFL / Coop Les sardines

Décisions collaboratives : les bonnes pratiques pour une prise de décision par consensus ou par consentement – CRFL / Coop Les sardines



COLLABORATIONS ET PARTENARIATS

Que ce soit sous forme financière ou sous d'autres formes (conseils, référencement, prêt de salles, etc.) nous apprécions nos liens de partenariat avec les différents organismes qui ont à cœur notre mission.

Ministère de l'Emploi
et de la Solidarité
sociale

Québec 


trocl

 Corporation de
développement
communautaire
MRC de L'Assomption

Services

Québec 

 Centraide
Lanaudière

 COCAF
Coalition des organismes
communautaires autonomes
de formation

Éducation

Québec 

Cyber-Cible

 Joliette

 Table des préfets
Lanaudière

 Centre d'intégration
professionnelle de Lanaudière

 CENTRE À NOUS
Votre carrefour communautaire

ACTI  N
DIGNITÉ
LANAUDIÈRE

 **Crédil**
Comité régional d'éducation pour
le développement international
de Lanaudière



Centre de la petite enfance
Pain de sucre
180, rue Lessard, St-Jean-de-Matha
450 886- 2958

 **Santé
Québec**

COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ


Le Chez-Nous du Communautaire
DES MOULINS

À tous, nous disons un grand merci!



LES REPRÉSENTATIONS

Les représentations régulières :

COCAF (Coalition des Organismes Communautaires Autonomes de Formation)

Étant l'un des Organismes fondateurs de cette coalition, le CRFL a toujours été très actif au sein de la COCAF qui est son instance nationale et interlocuteur auprès du Ministère de l'Éducation. Toutefois, les soucis de santé de la coordination ainsi que les nombreux dossiers sur la table du CRFL ont obligé le retrait momentané du CRFL de cette instance. Un retour est toutefois prévu pour 26-27.



C'est aussi avec grand plaisir que nous avons eu l'occasion de croiser plusieurs d'entre vous dans différents lieux de concertation, notamment du côté de:

- La Corporation de Développement Communautaire de l'Assomption (CDC)
- Le Comité Local de Développement Social de Joliette (CLDSJ)
- La Table Régionale des Organismes Communautaires de Lanaudière (TROCL)



Les représentations ponctuelles :

- Le chez-nous du communautaire pour le lancement de La revue Nous!
- La chambre de commerce du grand Joliette

COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ



Chambre de Commerce
du Grand Joliette



Le Chez-Nous du Communautaire
DES MOULINS



RÉALISATIONS ET FAITS SAILLANTS

Programmation annuelle

Cette année, 34 formations ont été programmées, incluant les CA Marche. À cela se sont ajoutés deux webinaires. Deux formations ont été annulées par manque d'inscriptions et une troisième à cause des conditions météorologiques. Moins de formations ont été programmées que l'an dernier entre autres parce que certaines formations se déroulaient sur plusieurs jours et occupaient donc une bonne part du calendrier. Au total, nous avons eu 496 inscriptions, incluant celles pour les webinaires, ce qui est semblable à l'an dernier.

En fin de saison, dans le cadre d'une collaboration surprise avec le MÉPAL, le CRFL a proposé à ses membres un atelier d'éducation populaire qui a été programmé une fois à Joliette et une fois à Repentigny. La stratégie n'a pas porté fruit et les ateliers ont été annulés faute d'inscription. Toutefois, cette collaboration étant d'une grande pertinence, il est prévu que le MÉPAL soit inclus dans la programmation régulière la saison prochaine.

Le taux de participation se maintient à une moyenne de plus de 80%. L'analyse des formulaires d'appréciation montre un taux élevé de satisfaction générale. Les formations sont majoritairement perçues comme concrètes et transférables dans les milieux. Un enjeu identifié est souvent en lien avec la profondeur du contenu : c'est trop pour certaines personnes et pas assez pour d'autres. Le CRFL continue à avoir des efforts à faire pour améliorer le taux de réponse aux formulaires d'appréciation. C'est un moyen simple d'avoir accès à la voix des membres, autant pour le niveau de satisfaction que pour des suggestions de formations à programmer.

Erratum :

Une correction doit être apportée au rapport de l'an dernier. À la page 15, le nombre de 788 a été présenté comme des inscriptions, alors qu'il correspondait plutôt aux présences cumulées pour l'ensemble des journées de formation. Le nombre réel d'inscriptions était de 503. Cette différence s'explique par le fait qu'une inscription peut entraîner plusieurs présences lorsqu'une formation s'échelonne sur plusieurs journées.



RÉALISATIONS ET FAITS SAILLANTS

Webinaire

L'expérience des conférences midi en webinaire a été fort appréciée. Par la gratuité de l'offre et l'accessibilité du format, elles ont suscité une bonne participation. Au total, 79 personnes se sont inscrites et 58 connexions ont été constatées. Comme certains milieux ont assisté en groupe, il n'est pas possible de savoir combien de personnes ont été jointes. Il est à retenir que ces conférences ont avantage à être très concrètes et à se centrer sur un sujet assez précis

La coordination, un art qui s'apprend (CAP cohorte 2025-2026)

C'est une cohorte complète de 14 personnes qui a bénéficié du programme en 25-26. Valérie Chrétien a poursuivi son contrat d'animatrice principale entamé l'an dernier. Lynda Allard, Vanessa Dinelle et Julie Germain ont aussi collaboré à l'animation. Par les commentaires reçus, CAP se démarque comme étant une formation à fort impact : elle transforme concrètement les pratiques des personnes formées.



Action Famille Lavaltrie

 Au cours des derniers mois, Carolane et Richère ont suivi la formation

La coordination, un art qui s'apprend! du Centre régional de formation de Lanaudière.

À travers 8 rencontres de groupe et 2 séances de coaching individuelles, elles ont pu apprivoiser les rouages de la gestion d'un organisme communautaire.

Nous sommes fiers de pouvoir compter sur cette belle relève pour assurer la vitalité et la pérennité de notre milieu.



Richère Doucet

Le milieu communautaire regorge de gens passionnés. Cette formation en est la preuve :

- Des formatrices expérimentées, pertinentes et disons-le, divertissantes;
- Des apprentissages qui collent parfaitement à notre réalité;
- Une gang en or, rassemblée autour d'une même fougue pour le communautaire.

J'en ressors outillée, motivée et prête à relever les prochains défis de gestion avec plus de confiance. 



RÉALISATIONS ET FAITS SAILLANTS

Intégration de nouvelles animatrices issues de l'ACA dans CA Marche

C.A. Marche est, depuis plusieurs années, coanimé par des duos combinant une personne issue d'un organisme communautaire autonome (OCA) et une personne provenant de l'équipe du Service d'organisation communautaire de la direction de santé publique de Santé Québec Lanaudière.. Cette année, de nouvelles personnes issues des OCA se sont jointes à l'équipe. Une partie de l'année a donc été consacrée à trouver ces personnes et à les intégrer dans leur rôle. L'an prochain, elles auront l'occasion de prendre entièrement leur place dans les animations.

Merci aux milieux qui ont accepté de collaborer à la diffusion de cet important contenu.

- Manon Pagette de Cible Famille Brandon,
- Maya Fernet d'Équijustice Lanaudière Nord
- Annie Lemay de Les Amandiers Logements adaptés avec services



Préparation de la programmation 2026-2027

Pour s'adapter au mouvement *Communautaire à boutte* qui s'est déroulé dans la même période où les Grandes consultations devaient avoir lieu, le CRFL a opté pour consulter ses membres par un sondage court avec des questions ouvertes et à choix multiples. Les 42 réponses obtenues ont permis de tirer des conclusions fort intéressantes pour orienter la programmation annuelle. Le très bon taux de réponse montre l'intérêt des membres à prendre parole pour contribuer à la programmation. Toutefois, rencontrer les membres pour échanger demeure un réel atout pour bien préciser les sujets de formation à offrir. Les réponses par écrit donnent de grandes orientations, il reste difficile de bien préciser les compétences à développer. Des grandes consultations sont donc déjà prévues à l'horaire de l'an prochain.



RÉALISATIONS ET FAITS SAILLANTS

Le projet L'intervention en milieu communautaire : comprendre et appliquer les bases

Le groupe pilote a eu lieu et a été évalué par le Centre de recherche sociale appliquée (CRSA). L'appréciation générale du parcours formatif est élevée. Les personnes participantes voient des effets de la formation encore trois mois après la fin de celle-ci. Notamment, elles nomment une meilleure compréhension des principes de l'ACA en lien avec l'intervention, une évolution dans la posture d'intervention et une prise de conscience concernant les enjeux éthiques. Concernant les améliorations recommandées, elles concernent notamment la rééquilibration du contenu pratique et théorique, un fil conducteur plus clair entre les modules et des documents de formation qui soutiennent efficacement les apprentissages. Il sera aussi important de se pencher sur les enjeux concernant la participation : il est crucial de joindre le bon public et de mettre en place des mécanismes pour renforcer l'engagement jusqu'à la fin du parcours.

Le parcours formatif sera donc proposé en version améliorée à l'hiver 2027. Le CRFL tient à remercier toutes les personnes qui ont contribué à la mise en œuvre du parcours et de son évaluation.



Capsules CA va bien

Ce contenu de formation asynchrone avait été retiré de l'offre du CRFL, puisque son ancien format n'était plus compatible avec les outils actuels. Comme ces capsules étaient tout de même pertinentes, il devenait nécessaire de les mettre à jour. Cette année fut donc consacrée à la recherche de financement et au démarrage du projet. Au moment d'écrire ces lignes, la rédaction va bon train et les vidéos devraient voir le jour à la fin du printemps 2027.



FORMATION À LA CARTE ET ACCOMPAGNEMENT

Le CRFL a reçu huit demandes pour des formations à la carte. Sept activités ont finalement eu lieu, dont une hors région. Ce sont environ 60 personnes qui ont été rencontrées.

À la suite d'une demande spéciale de la part d'un organisme, une formation à la carte sur l'éthique en intervention a été extraite du contenu du parcours formatif *L'intervention en milieu communautaire : comprendre et appliquer les bases*. Ce contenu deviendra officiellement disponible sur demande l'an prochain. Dans un autre ordre d'idée, une demande de la Ville de Terrebonne a permis au CRFL de renouer avec un service qui avait été laissé de côté depuis quelques années, soit l'accompagnement à la planification d'activités de formation.

Les formations du CRFL qui ont été offertes à la carte

- Rôles et responsabilités d'un C.A.
- Lire et comprendre les états financiers
- Enrichir l'équipe avec les couleurs de chacun·e
- Choisir avec humanité : s'approprier une démarche de réflexion éthique

Accompagnement individuel coordination/direction

Au cours de l'année 2025-2026, le CRFL a offert sept blocs d'accompagnement individuel de deux heures, auprès de cinq organismes différents.

Offerts par Lynda Allard, ces accompagnements permettent aux personnes en coordination ou en direction de bénéficier d'un soutien personnalisé pour prendre du recul, réfléchir aux enjeux rencontrés et identifier des pistes d'action adaptées à leur réalité.



SERVICE DE SOUTIEN ANDRAGOGIQUE

Cette année, le CRFL a eu 2 demandes de soutien andragogique.

Deux articles sur ce sujet ont aussi été publiés dans la revue Nous, initiative de la COOP Le Chez-Nous à Mascouche.

Ce service continue d'évoluer lentement, ce qui permet d'apprivoiser les types de demandes qui peuvent entrer, le temps que celles-ci exigent et les embûches qui peuvent être rencontrées

FORMATION

QUAND APPRENDRE MÈNE VRAIMENT À L'ACTION : MISER SUR L'APPROCHE PAR COMPÉTENCES

Quand on développe une formation destinée à des adultes dans leur milieu de travail, c'est généralement pour qu'ils soient capables de faire quelque chose de différent après l'activité. Autrement dit, on souhaite développer une compétence. Mais qu'est-ce qu'une compétence, et comment s'en servir pour bâtir une formation utile?

COLLABORATION SPÉCIALE CRFL
Par Éveline Laurin, responsable de la formation

Qu'est-ce qu'une compétence?
Une compétence, c'est la capacité de savoir quoi faire et comment le faire, en mobilisant ses connaissances, ses habiletés et ses aptitudes dans une situation donnée. Ce n'est pas seulement « savoir » quelque chose: c'est être capable de passer à l'action.

Avant de concevoir une formation, il est donc essentiel de se demander: qu'est-ce que les personnes seront capables de faire après? Cette réflexion permet de définir des objectifs de formation clairs, concrets et utiles.

Préciser la compétence visée
Prenons un exemple simple. Vous souhaitez offrir une formation pour aider les gens à mieux organiser leur temps.

Il faut identifier un indicateur observable. Par exemple: l'utilisation d'outils pour prioriser les tâches.

L'objectif de formation pourrait alors être formulé ainsi: après la formation, les personnes seront en mesure de prioriser leurs tâches à l'aide d'outils concrets.

À partir de là, il devient plus facile de structurer la formation: il faudra expliquer comment prioriser, présenter des outils concrets, puis proposer des activités pour les expérimenter. Plus une compétence est formulée de façon précise et observable, plus il sera facile de concevoir une formation pertinente, de choisir les bonnes activités d'apprentissage et d'évaluer les acquis.

Passer des intentions aux actions
Dans plusieurs formations, on retrouve des objectifs comme « comprendre », « connaître » ou « être sensibilisé à ». Ces mots sont utiles, mais ils restent incomplets si on s'arrête là.

Une question simple permet d'aller plus loin: qu'est-ce que les personnes feront, concrètement, si elles comprennent? Quelles actions poseront-elles?

En réalité, comprendre ou être sensibilisé est souvent une étape vers le développement d'une compétence, mais ce n'est pas la compétence elle-même. L'enjeu est donc de traduire ces intentions en actions observables.

Un levier pour des formations plus utiles
Formuler les objectifs en termes de compétences aide à organiser une formation de façon cohérente. Mais c'est aussi très motivant pour les personnes participantes. Savoir concrètement ce qu'elles seront capables de faire après la formation donne du sens à l'apprentissage et favorise leur engagement.

Du point de vue des personnes qui s'inscrivent à une formation, prendre le temps de lire les objectifs peut aussi être très éclairant. Cela permet de voir si la formation répond réellement à leurs besoins.

Les formations construites selon l'approche par compétences visent des apprentissages concrets. Elles vont au-delà de la simple mémorisation ou de la définition de concepts. Elles facilitent le transfert dans la pratique et soutiennent le développement d'habiletés utiles pour résoudre des situations réelles.

 **CRFL.CA**

Le Centre régional de formation de Lanaudière (CRFL) soutient le développement des compétences des personnes et des organisations du milieu communautaire en offrant des formations adaptées aux réalités et aux besoins du territoire lanauois.

Le CRFL, complice de votre formation.

Découvrez nos formations



NOUS
MAGAZINE & BREVET / PAGE 37



COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ



COMMUNICATIONS ET PRÉSENCE NUMÉRIQUE

En 2025-2026, le CRFL a consolidé sa présence numérique afin de rester près de sa communauté et attentif aux besoins de ses membres. Par une communication régulière sur ses différentes plateformes, l'organisme a favorisé le partage d'informations, la circulation des idées et le maintien d'un lien constant avec le milieu, contribuant ainsi à une meilleure accessibilité de ses services et à un engagement accru de sa communauté.

4 publications « À la une » sur le site internet

26 sondages d'appréciation ont été transmis afin de recueillir les impressions sur nos formations et activités.

12 infolettres envoyées aux membres et partenaires



Facebook, du 1^{er} juillet 2025 au 30 juin 2026 :

Vues : 17,1 K



Nombre d'interactions avec le contenu : 307

Clics sur un lien : 88

Visites de la page : 1,8 K

Nouveaux abonnés (followers) : 76



MOT DE L'ÉQUIPE

L'année 2025-2026 a été marquée par un mouvement de consolidation. Plusieurs dossiers amorcés au cours des dernières années ont pris forme plus concrètement: le développement du parcours en intervention, la révision de contenus existants, l'adaptation de notre programmation aux nouvelles réalités de financement, les démarches liées à la relocalisation et la préparation de l'arrivée d'une quatrième personne dans l'équipe.

Ces avancées ne se sont pas faites sans ajustements : les changements au financement nous ont obligées à revoir certaines façons de planifier la programmation, la relocalisation est demeurée un chantier plus complexe que prévu, et plusieurs projets ont demandé du temps, de la concertation et des choix. Malgré cela, nous retenons surtout une année où le CRFL a précisé ses priorités, renforcé ses liens avec le milieu et posé des bases plus solides pour la suite.

Aujourd'hui, en écrivant ces lignes, nous sommes fières du chemin parcouru puisque derrière chacune des réalisations de cette année se trouvent des membres engagés, des partenaires précieux, des administrateurs dévoués et une équipe passionnée qui croit profondément à la mission du CRFL.

Merci de faire partie de cette aventure. C'est grâce à cette force unique que le CRFL demeure un organisme vivant, pertinent et résolument tourné vers l'avenir.



De gauche à droite :
Isabelle Comeau-Caissy, agente
administrative et de soutien aux
membres, Eveline Laurin, responsable
de la formation et Danielle Gill,
coordonnatrice

Isabelle, Eveline et Danielle
L'équipe du CRFL





Merci !

CONTACT :

Centre régional de formation de Lanaudière

450-755-2700

144, Rue St-Joseph, Joliette QC



crfl@crfl.ca



crfl.ca



CRFL

Centre régional de
formation de Lanaudière

Annexe 1

Statistiques

STATISTIQUES DE L'AUTOMNE 2025

Statistiques présences CRFL 2025-2026

Automne 2025

Titre de la formation	NB MAX	Inscriptions	Présences	% présence
Lire et comprendre les états financiers	20	20	19	95
La coordination, un art qui s'apprend (CAP) Jour 1	14	14	12	85,71
Le budget de mon organisme	20	13	10	76,92
L'intervention en milieu communautaire ; comprendre et appliquer les bases - Jour 1	12	12	10	83,33
Réflexion stratégique et planification à court, moyen et long terme - Jour 1	8	6	6	100,00
L'intervention en milieu communautaire ; comprendre et appliquer les bases - Jour 2	12	12	7	58,33
La coordination, un art qui s'apprend (CAP) Jour 2	14	14	11	78,57
Réflexion stratégique et planification à court, moyen et long terme - Jour 2	8	6	6	100,00
OMÉGA dans la communauté - Jour 1	12	12	10	83,33
La coordination, un art qui s'apprend (CAP) Jour 3	14	14	13	92,86
L'intervention en milieu communautaire ; comprendre et appliquer les bases - Journée supervision de groupe	12	12	6	50,00
OMÉGA dans la communauté - Jour 2	12	12	11	91,67
Création d'une infolette - Jour 1	12	12	11	91,67
OMÉGA dans la communauté - Jour 3	12	12	11	91,67
L'intervention en milieu communautaire ; comprendre et appliquer les bases - Jour 3	12	12	6	50,00
La coordination, un art qui s'apprend (CAP) Jour 4	14	14	11	78,57
Création d'une infolette - Jour 2	12	12	10	83,33
Les conflits, comment les prévenir et les gérer	16	9	7	77,78
Créer des liens avec la PNL	24	24	21	87,50
ABC de la gestion financière	16	11	9	81,82
La coordination, un art qui s'apprend (CAP) Jour 5	14	14	9	64,29
Total inscriptions pour l'automne :		133		

STATISTIQUES DE L'HIVER 2026

Statistiques présences CRFL 2025-2026

Hiver 2026

Titre de la formation	NB MAX	Inscriptions	Présences	% présence
Gestion des priorités - Jour 1	18	18	14	77,78
Gestion des priorités - Jour 2	18	18	15	83,33
Création et gestion de projet événementiel - Jour 1	16	16	13	81,25
Rédiger et réviser des textes avec ChatGPT - Jour 1	12	12	11	91,67
Formation gestion/prévention des comportements d'automutilation	25	19	14	73,68
Rédiger et réviser des textes avec ChatGPT - Jour 2	12	12	10	83,33
Création et gestion de projet événementiel - Jour 2	16	16	11	68,75
La coordination, un art qui s'apprend (CAP) Jour 6	14	14	12	85,71
Formation en gestion documentaire	15	15	14	93,33
Mieux comprendre la différence pour mieux agir	18	8	5	62,50
DAC - Développement de l'attitude COACH	15	15	14	93,33
Création et gestion de projet événementiel - Jour 3	16	16	11	68,75
La coordination, un art qui s'apprend (CAP) Jour 7	14	14	11	78,57
Animation de groupe restreint		Inscription		ANNULÉ
Décisions collaboratives : les bonnes pratiques pour une prise de décision par consensus ou par consentement.	16	16	15	93,75
Prendre des notes et rédiger efficacement	16	9	8	88,89
DAC - Développement de l'attitude COACH	15	15	11	73,33
Création et gestion de projet événementiel - Jour 4	16	16	11	68,75
De sauveur à semeur, sortir du triangle!	24	24	17	70,83
Mieux travailler avec mon C.A	12	12	10	83,33
Intégration milieu communautaire	16	11	9	81,82
L'espace juste – Approfondir l'art d'accompagner avec la PNL		Conditions hivernales		ANNULÉ
Sensibilisation aux réalités autochtones en milieu urbain	16	12	8	66,67
Poser le cadre pour des conversations courageuses en équipe	16	16	12	75,00
Approche Orientée sur les Solutions (AOS) Jour 1	16	8	8	100
Approche Orientée sur les Solutions (AOS) Jour 2	16	8	8	100
Total inscriptions pour l'hiver :		211		

STATISTIQUES CA MARCHE 2026

C.A Marche

Titre de la formation	NB MAX	Inscriptions	Présences	% présence
CA Marche Joliette - Jour 1	16	16	13	81,25
CA Marche Joliette - Jour 2	16	16	13	81,25
CA Marche Montcalm - Jour 1	16	14	11	78,57
CA Marche Montcalm - Jour 2	16	14	11	78,57
CA Marche Matawinie - Jour 1	16	14	10	71,43
CA Marche Matawinie - Jour 2	16	14	8	57,14
CA Marche d'Autray - Jour 1				ANNULÉ
CA Marche d'Autray - Jour 2				ANNULÉ
CA Marche Moulins - Jour 1	16	16	10	62,5
CA Marche Moulins - Jour 2	16	16	8	50
CA Marche L'Assomption - Jour 1	16	13	10	76,92
CA Marche L'Assomption - Jour 2	16	13	10	76,92

Annexe 2

Impact économique du CRFL

Issues des travaux de la CDC MRC de L'Assomption, les données présentées ici sont basées sur des indicateurs économiques reconnus et recommandés par la firme d'économistes AppEco pour démontrer une partie des impacts et retombées économiques de l'organisme dans la communauté.*

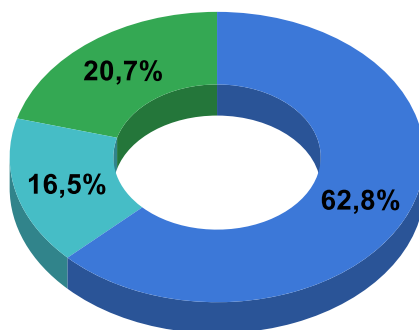


**Impact économique global
approximatif cette année**

\$631 349,57

La provenance des revenus

Le graphique du haut présente l'ensemble des revenus en 3 grandes sources de fonds : Financement global à la mission, Financement par projets ou ententes de services et Autofinancement ou autres sources



- Financement Mission
- Projets & Ententes
- Autofinancement

*Total des revenus investis
dans l'organisme*

\$347 851,00

*Effets directs dans la
communauté*

Votre effet levier

Le graphique du bas démontre comment chaque dollar crée une richesse supplémentaire.

Directs : investissements directs dans la communauté.

Indirects : La production générée chez les fournisseurs (souvent locaux).

Induits : La consommation faite par les employés avec leur salaire.

Écart du financement à la mission dans la dernière année :

augmentation de

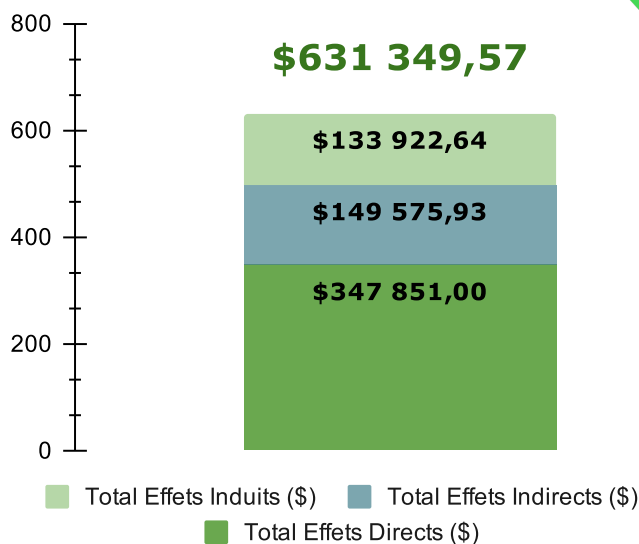
\$4 912,00

**Source
méthodologique
IRIS-Recherche*

**Impacts sur
la réduction des
dépenses en Santé
(sur 6 ans)***

\$93 377,12

...d'économies en Santé



IMPACT DU BÉNÉVOLAT

270 heures cette année

Valeur économique

\$9 366,30

Équivalent employés (ETP)

0,14



* Pour plus de détails, veuillez vous référer à l'étude dans son entièreté (CDC MRC de L'Assomption, novembre 2025)

<https://www.cdclassomption.org/impactcdc>

Sommaire de l'évolution des impacts économiques de CRFL - Centre régional de formation de Lanaudière

Méthodologie supervisée par

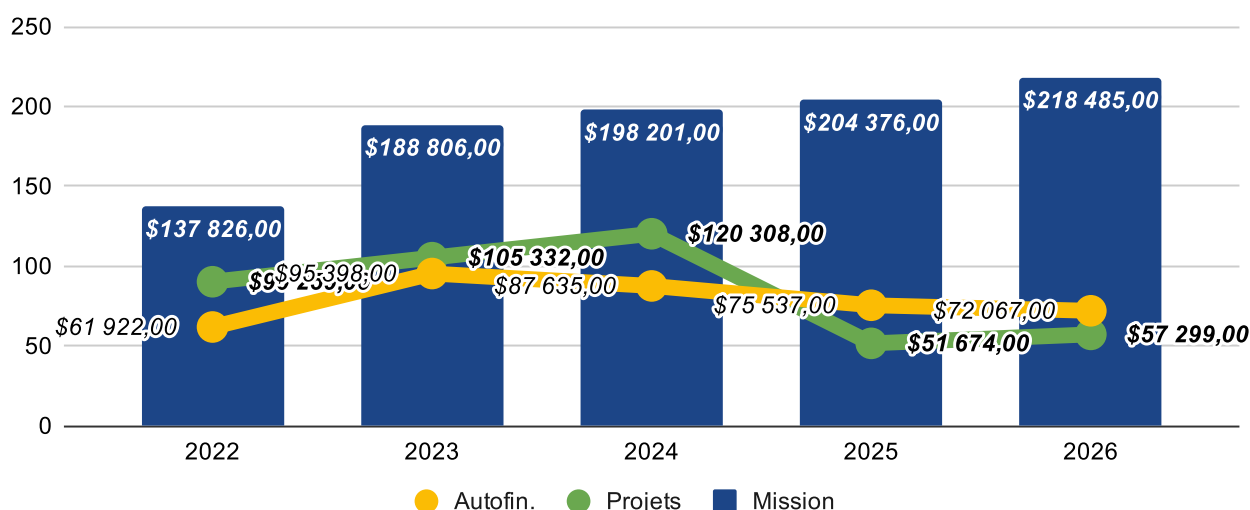


Faits saillants des dernières années*

Entre 2022 et 2026, le financement mission du CRFL a augmenté de 58,5% tandis que ses retombées totales ont progressé de 17,2%. La baisse des fonds de projets de 57,05% entre 2024 et 2025 a eu un impact notable, démontrant l'effet multiplicateur de ces initiatives sur les retombées totales qui ont chuté de 20,20% la même année.

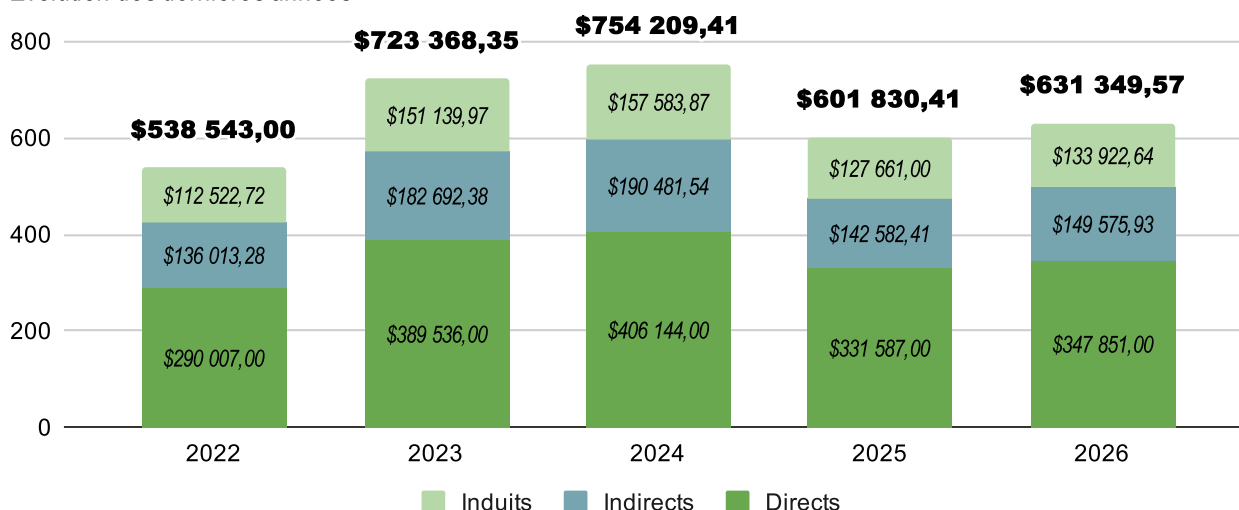
Types de revenus

Évolution des dernières années



Impacts économiques

Évolution des dernières années



* Pour plus de détails, veuillez vous référer à l'étude dans son intégralité (CDC MRC de L'Assomption, novembre 2025)

<https://www.cdclassomption.org/impactcdc>